

EVREST facilitateur de dialogue sur la santé des salariés d'une maison d'enfants

Nicolas LECOMTE – *Interne en Médecine du Travail*

Dr Lucie DUMAS – *Médecin du travail ALSMT*

Dr Amélie ADAM, Arlette NICOLAS – *Pôle Epidémiologie
ALSMT*



Maison d'enfants à caractère social

- 67 salariés, 59 enfants de 3 à 18 ans répartis sur 4 secteurs + 2 appartements
- Éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, maîtresses de maison, hommes d'entretien...
- 2011-2012 : création du CHSCT et proposition de la réalisation d'une 1^{ère} enquête EVREST par le médecin du travail pour guider le CHSCT sur les actions en santé travail à mettre en œuvre
- 2015 : Nouvelle enquête avec comparaisons 2011/2012 et branche professionnelle. Ajout de questions complémentaires spécifiques après concertation avec le CHSCT sur la pénibilité, entre autres
- 55 questionnaires au total en 2015 pour 67 salariés (taux de salariés interrogés = 82%)
- Recueil des propos qualitatifs



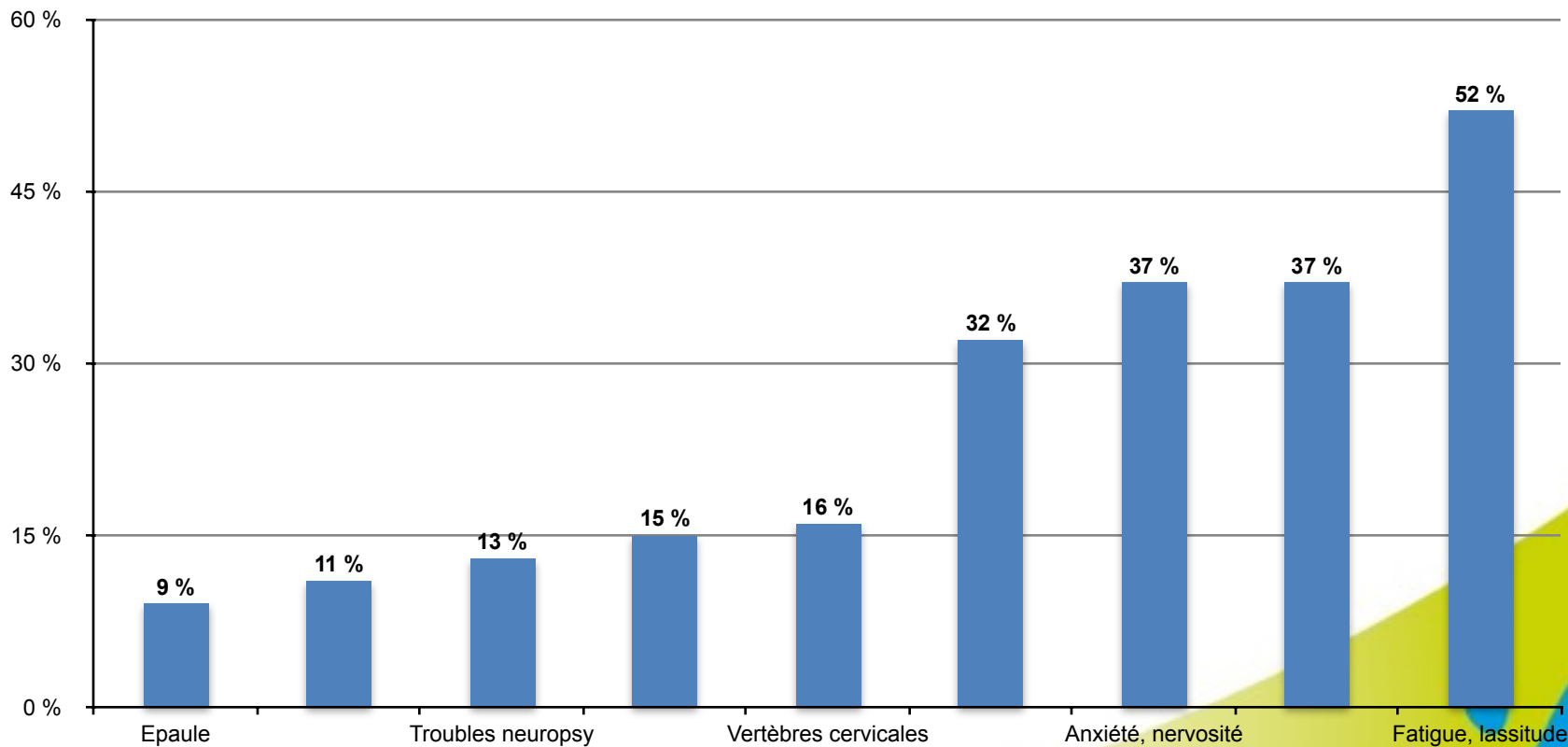
Le projet EVREST

(EValuation et RElations en Santé au Travail)

- EVREST est un observatoire permanent, par questionnaire, en Santé au Travail
- Son objet : l'étude dynamique de différents aspects du travail et de la santé de salariés, et de leurs relations
- Sa méthode :
 - production et suivi d'indicateurs quantitatifs élaborés à partir de données recueillies à l'occasion des visites médicales
 - restitution visible au niveau collectif d'informations issues de l'entretien individuel
- Ses buts : ouvrir le débat sur des constats, et générer des propositions d'actions préventives collectives
- Les chiffres produits sont interprétés et « compris » en fonction des données « qualitatives » tirées des entretiens médico-professionnels

Clinique

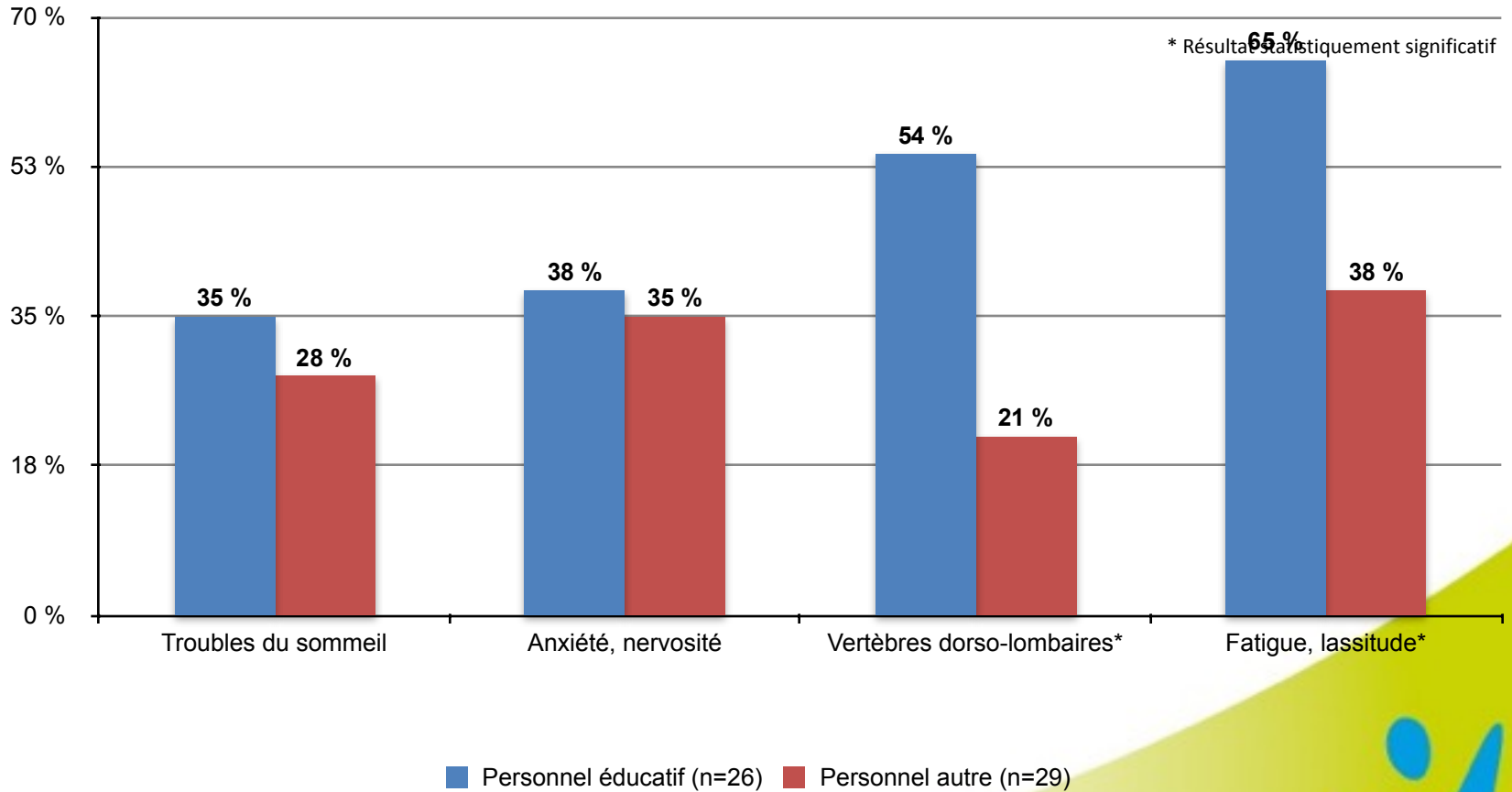
Plaintes ou signes cliniques dans les 7 jours précédents l'entretien



- Plus de la moitié des salariés interrogés rapportent fatigue ou lassitude
- 1/3 se plaignent d'anxiété, troubles du sommeil, lombalgies

Clinique

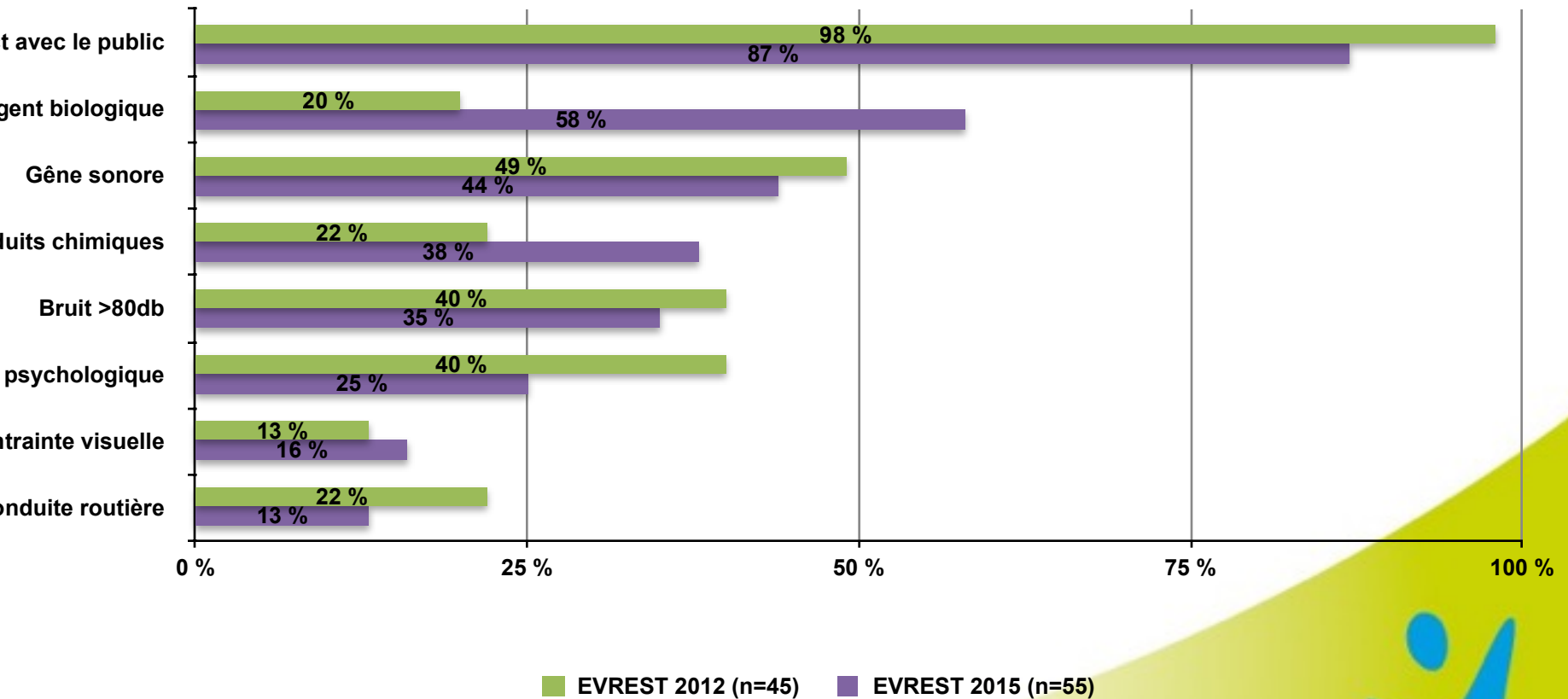
Comparaison par catégories de salariés



- Les lombalgies et plaintes concernant la fatigue sont plus retrouvées chez le personnel « éducatif »

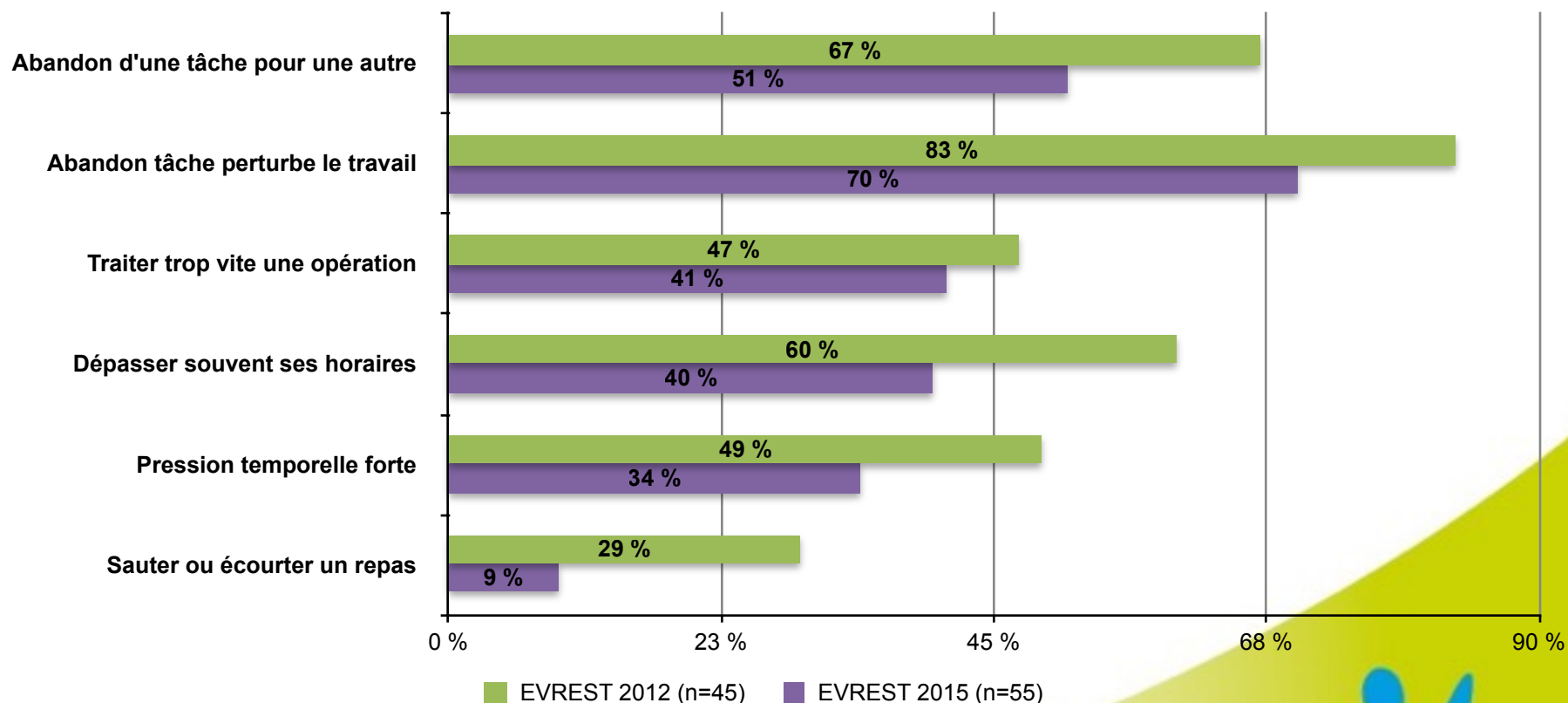


Expositions et évolution



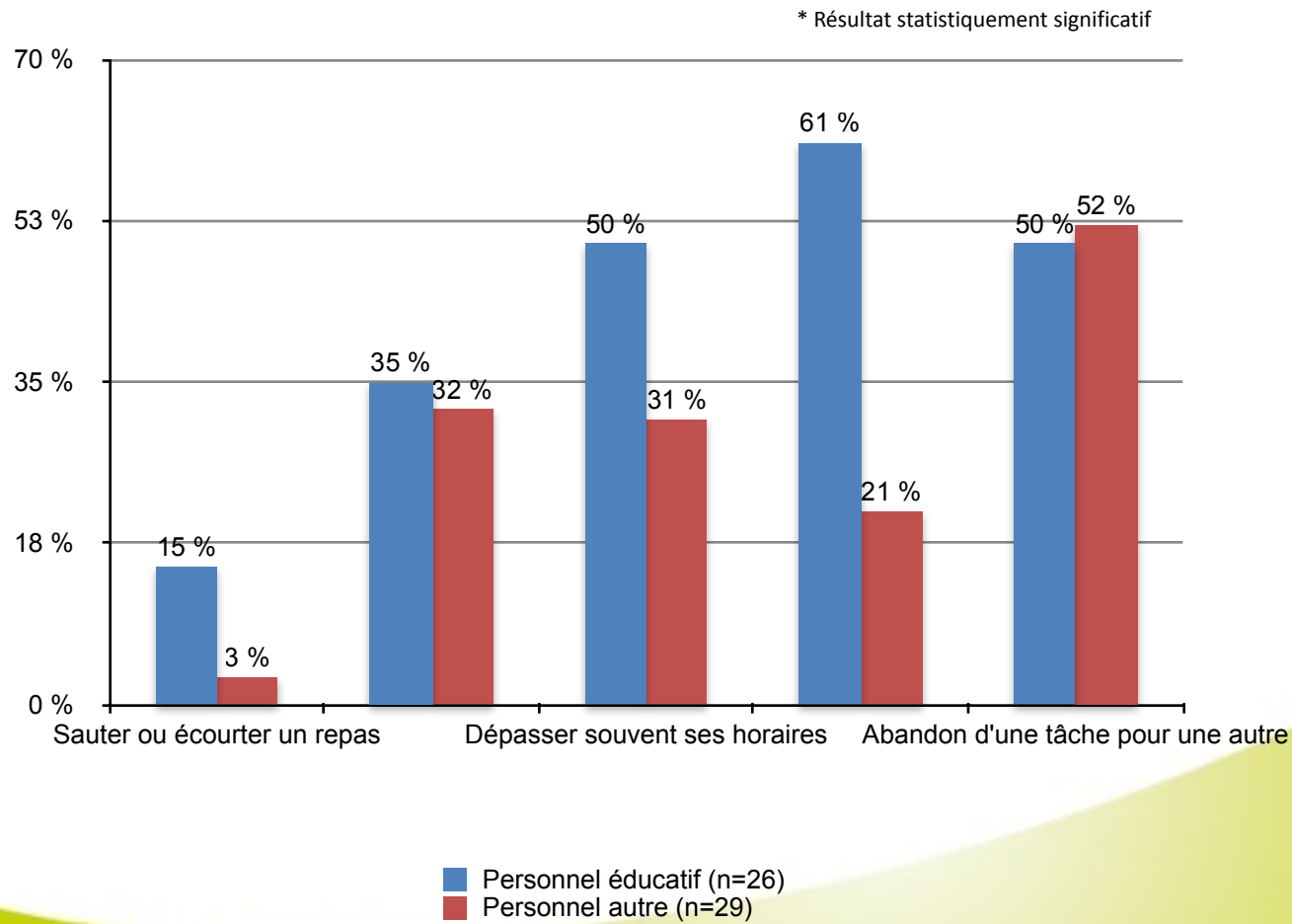
- Suite à la 1ère enquête, les agents biologiques et le risque chimique ont été mieux identifiés par les salariés interrogés
- Près de la moitié des salariés déclarent une gêne sonore

Évolution des contraintes temporelles



- Plutôt tendance à une diminution des contraintes temporelles entre les 2 périodes
- Les contraintes temporelles sont retrouvées dans des proportions similaires à celles du secteur d'activité

Contraintes temporelles par catégories de salariés



- Travail dans l'urgence plus fréquent chez le personnel éducatif
- Tendance également à plus de dépassements d'horaires



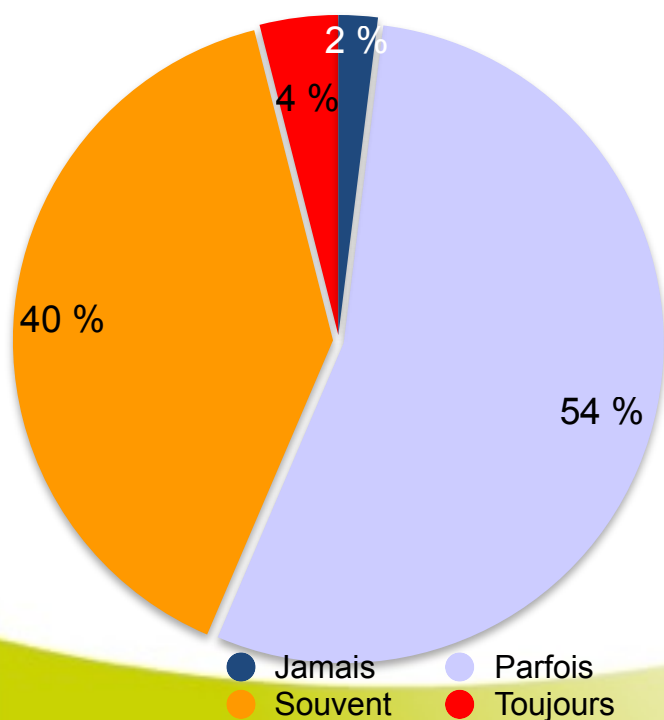
Exemples de propos qualitatifs

- *« On n'a pas le temps de traiter les demandes des enfants, encore moins de s'arrêter sur une problématique précise, d'effectuer le travail éducatif directement après un événement »*
- *« À certains moments de la journée par exemple le soir le week-end, on se retrouve seul pour faire les retours des enfants »*
- *« Il faut respecter le timing les soirs »*
- *« Le lundi je finis toujours plus tard, car il y a tout le linge du week-end à laver »*
- *« Il faudrait être à 4 ou 5 écoles en même temps à 08h30, les enfants sont souvent en retard et leurs enseignants râlent... »*

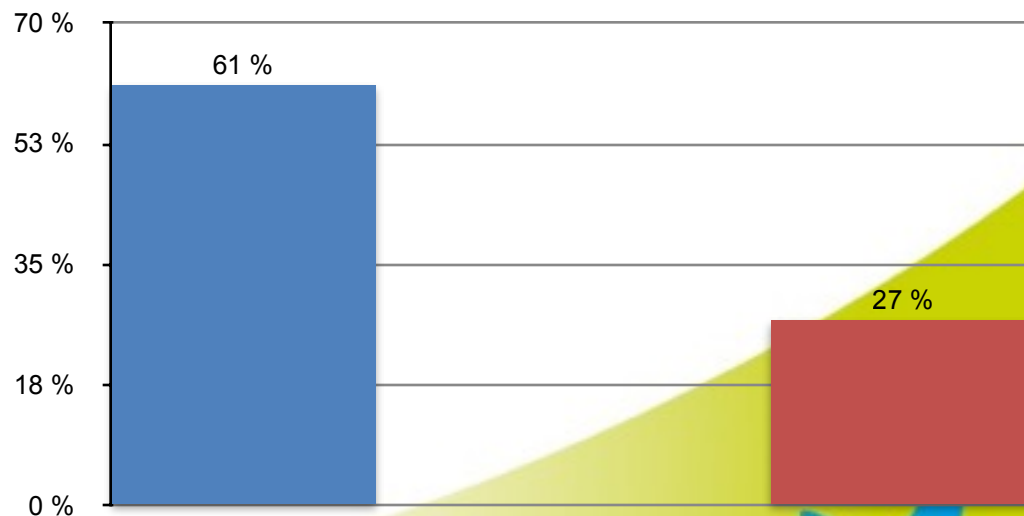


Travail et obligations familiales

J'ai du mal à concilier travail et obligations familiales



- Près de la moitié des salariés ont des horaires décalés, les $\frac{3}{4}$ de ceux-ci sont du personnel « éducatif »
- Ce sont eux qui ont le plus de difficultés à concilier travail et obligations familiales



Personnel éducatif (n=26)
Personnel autre (n=29)

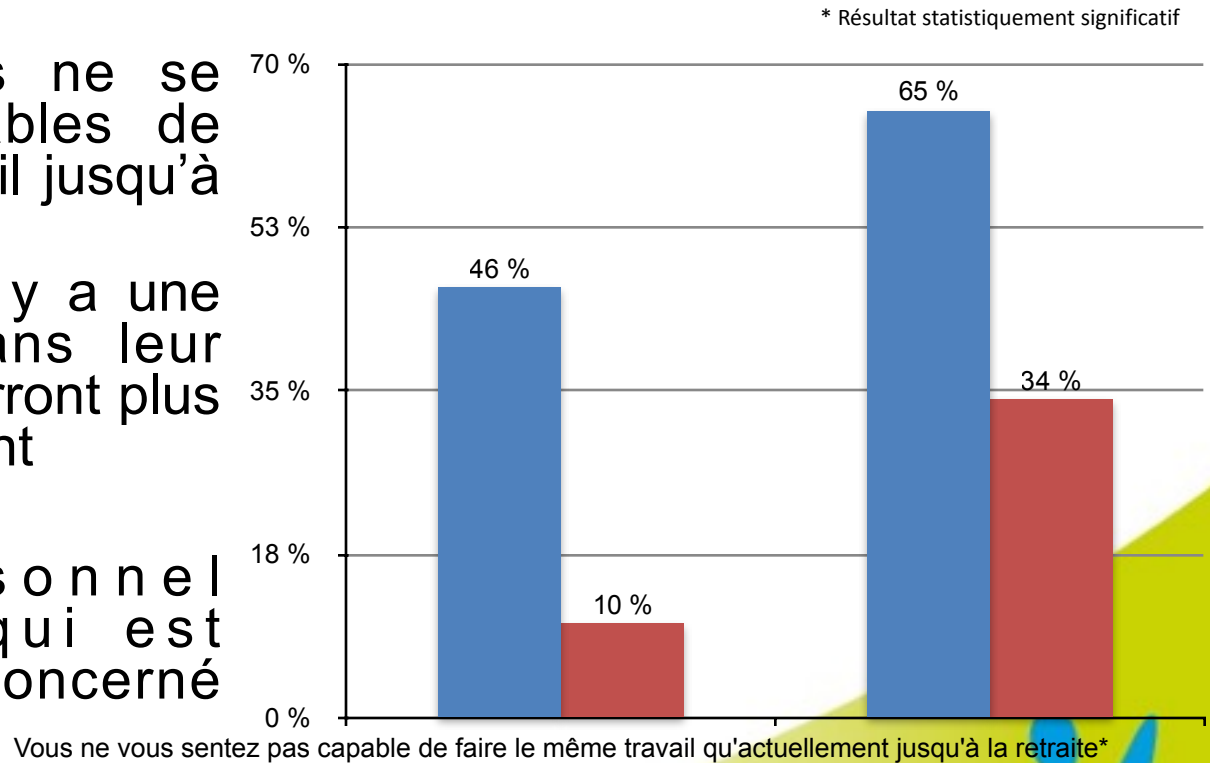
Exemples de propos qualitatifs

- « *Travailler un week-end sur deux et rentrer tard le soir la semaine [...] mes enfants sont déjà couchés et le matin ils partent tôt pour le lycée [...] je ne les vois quasiment pas en semaine* »
- « *Je n'arrive pas à faire de coupure avec la maison [...] je travaille à la maison pour pouvoir faire les choses dans les temps* »



Pénibilité du métier

- 27% des salariés ne se sentent pas capables de faire le même travail jusqu'à la retraite
- 49% estiment qu'il y a une partie pénible dans leur travail qu'ils ne pourront plus réaliser en vieillissant
- C'est le personnel « éducatif » qui est essentiellement concerné par ces difficultés



■ Personnel éducatif (n=26)
■ Personnel autre (n=29)

Exemples de propos qualitatifs

- *« C'est un métier mentalement difficile, il faut gérer les conflits, les agressions verbales, l'état psychologique des enfants... »*
- *« Je n'arrive plus à faire les activités sportives avec les enfants, les accompagner physiquement est de plus en plus dur »*
- *« Quand les enfants sont en groupe, ils sont horriblement bruyants ! »*
- *« C'est de s'adapter aux changements du métier qui devient le plus difficile »*
- *« Non, je partirai avant ma retraite [...] dans le social, mais avec un autre public »*
- *« Je n'ai plus de patience avec les enfants »*



Conclusion

- Les deux enquêtes EVREST ont permis d'ouvrir le dialogue sur la santé au travail, de guider les actions et d'aborder le travail réel au sein du CHSCT
- Eviter d'individualiser certaines problématiques pour les traiter collectivement
- Ouverture du dialogue avec les salariés permettant de donner du sens aux données statistiques pures et des pistes de réflexion



Merci de votre attention

