

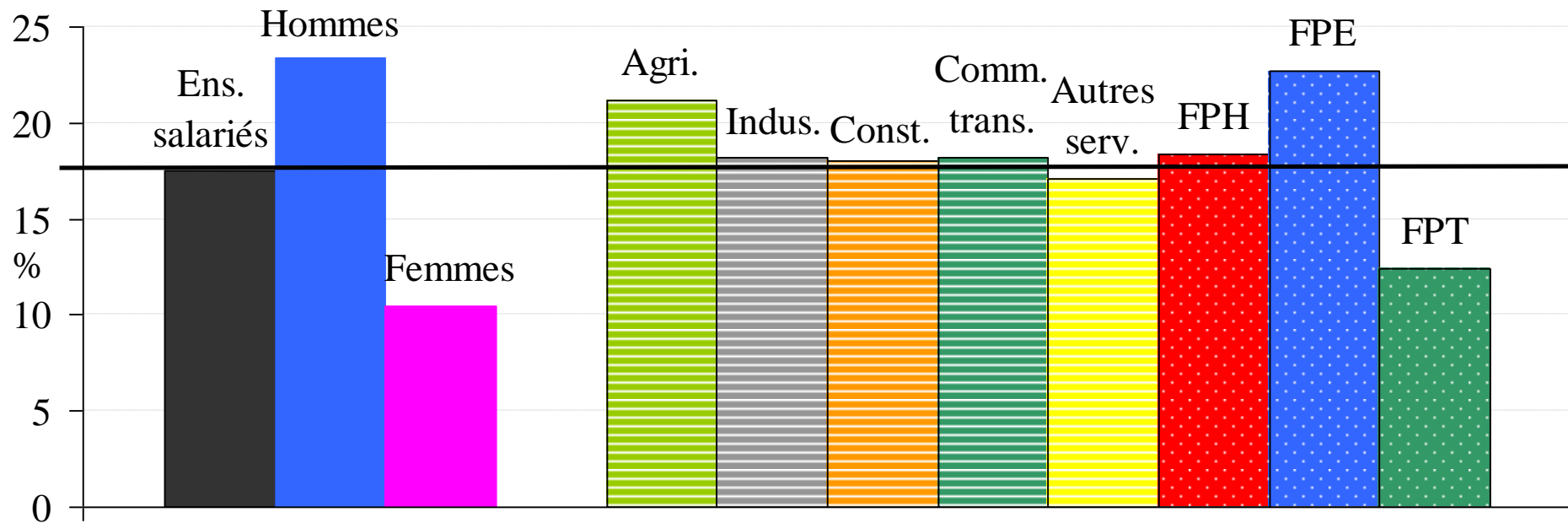
# Les expositions aux risques professionnels

Comparaison entre secteurs du public et du privé

# Les expositions dans les différents secteurs du public et du privé

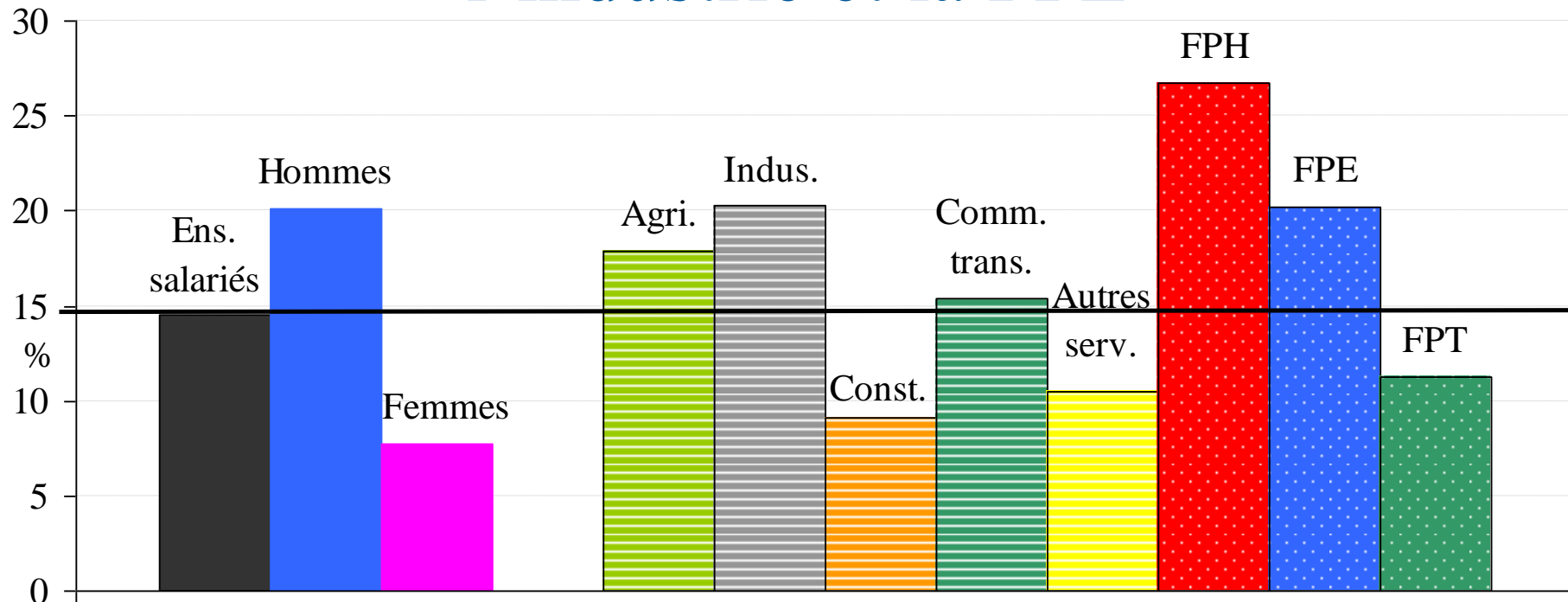
- Résultats de l'enquête Sumer 2010 uniquement
- Salariés de France métropolitaine et Réunion
  - même périmètre que précédemment
  - + salariés de la SNCF, EDF-GDF, La Poste, Air France, RATP
  - + fonctions publiques hospitalière et territoriale
  - + 40 % des agents de la fonction publique de l'Etat (à titre expérimental)
  - + la Réunion

# Durée du travail plus longue dans la FPE



Plus de 40 heures travaillées la semaine précédente

# Le travail de nuit plus fréquent dans la FPH, l'industrie et la FPE



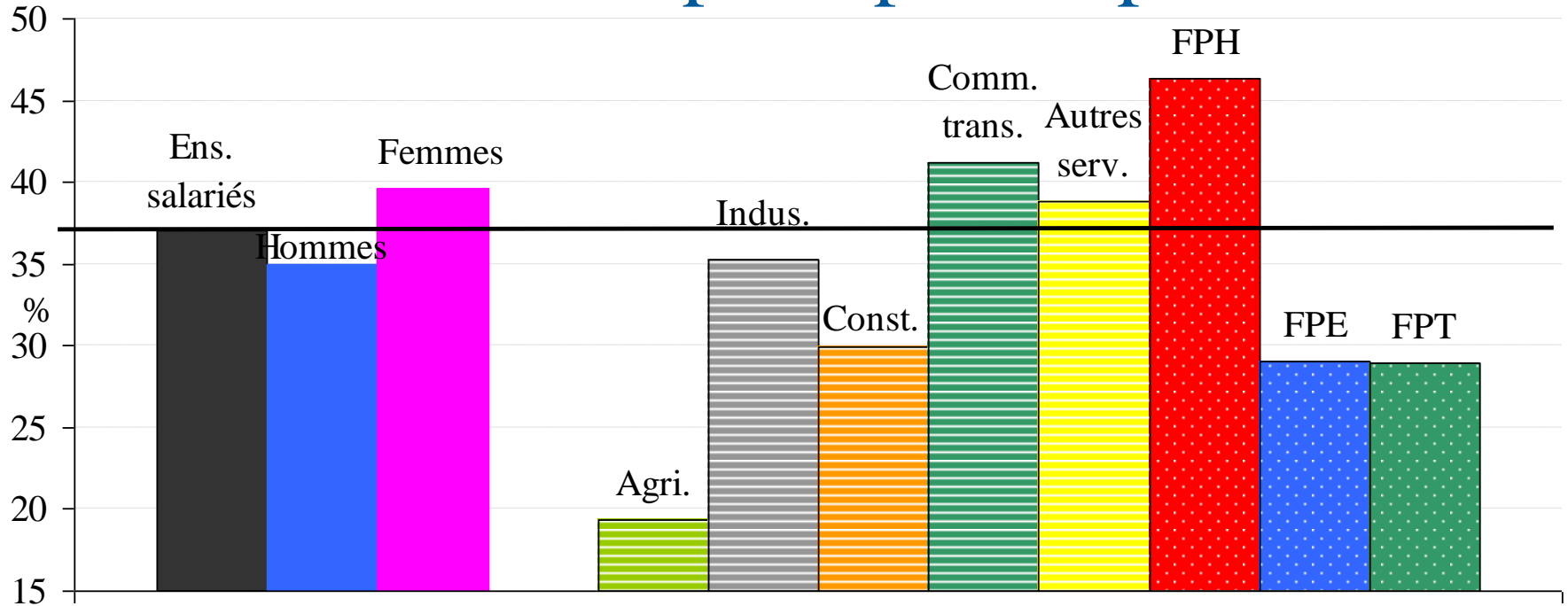
Travail de nuit (entre minuit et 5 heures), même occasionnellement

# Des contraintes de rythme plus importantes dans l'industrie



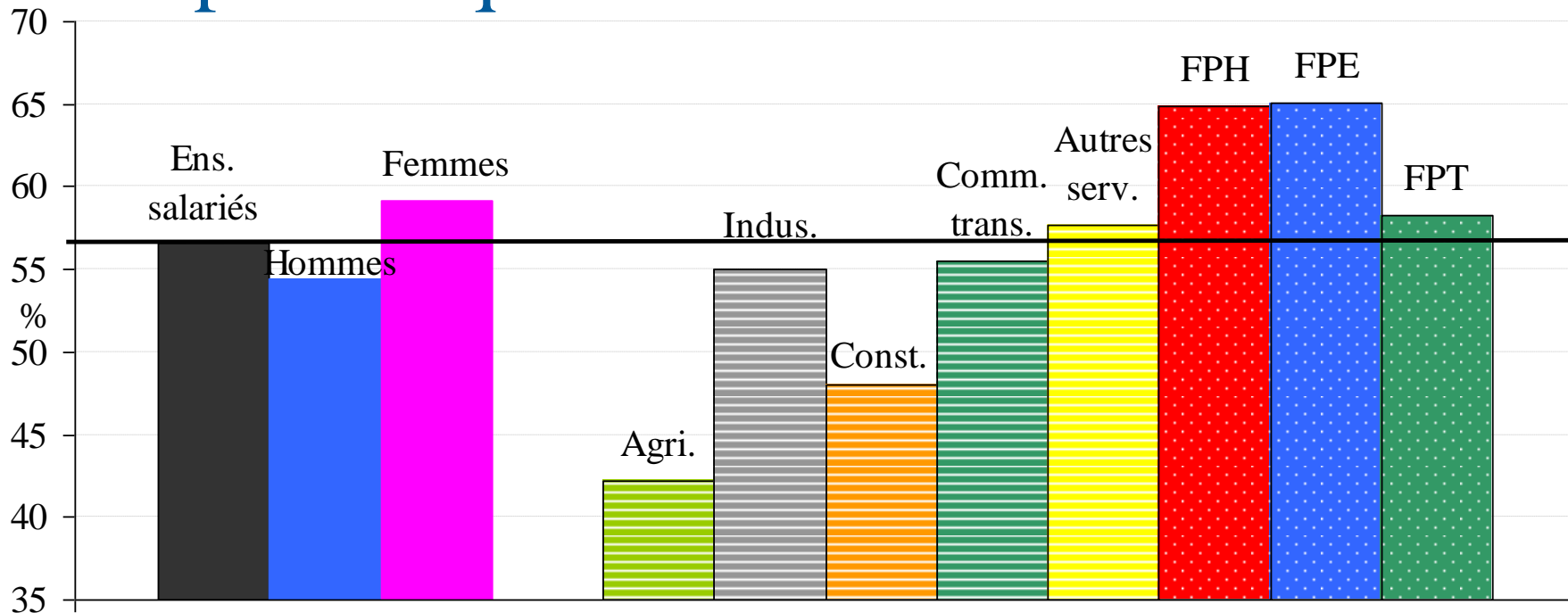
Subir au moins 3 contraintes de rythme de travail

# Devoir se dépêcher : la FPH, le commerce et les transports plus exposés



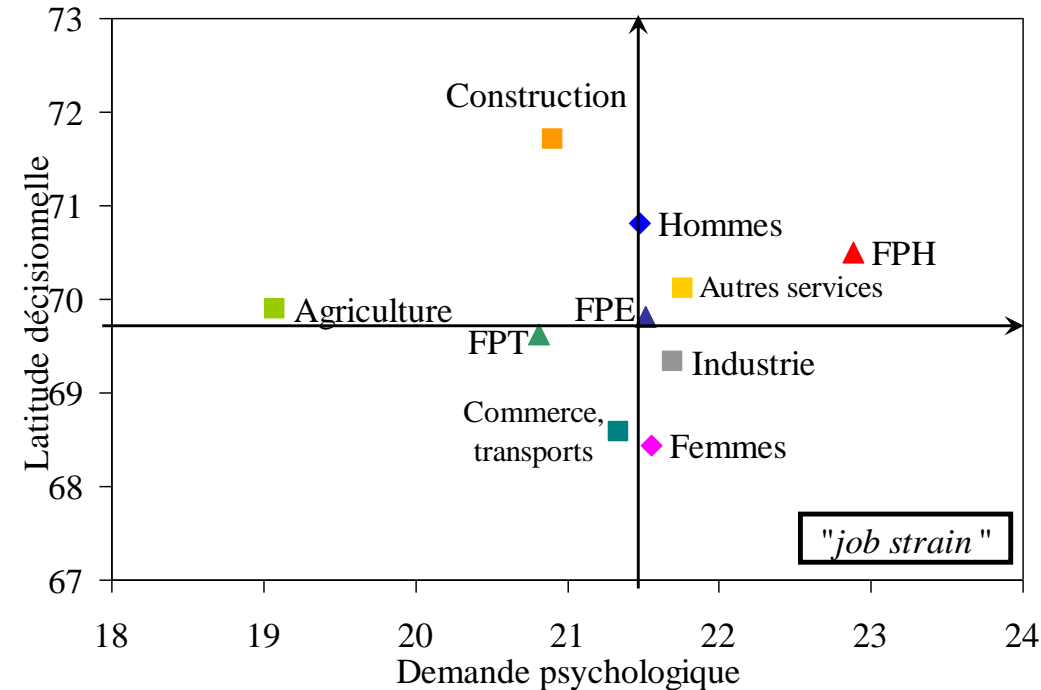
Etre obligé de se dépêcher pour faire son travail (toujours, souvent)

# Le travail morcelé : plus fréquent dans la FPE et la FPH



Devoir fréquemment interrompre une tâche pour en faire une autre non prévue

# Plus de "job strain" dans l'industrie et pour les femmes

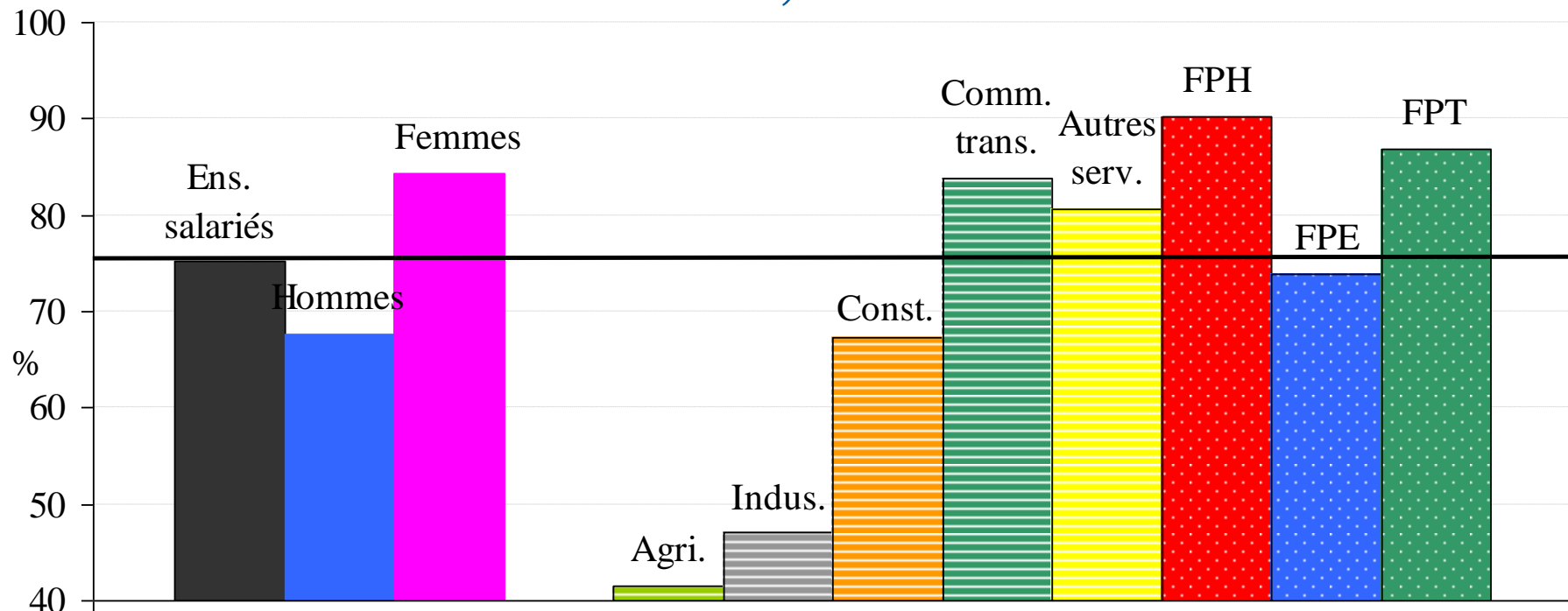


- La latitude décisionnelle est plus élevée dans la FPH et la construction.
- ... mais les agents de la FPH sont plus exposés à une forte demande psychologique

Le graphique est structuré par deux axes représentant les valeurs médianes en 2010 de la demande psychologique et de la latitude décisionnelle



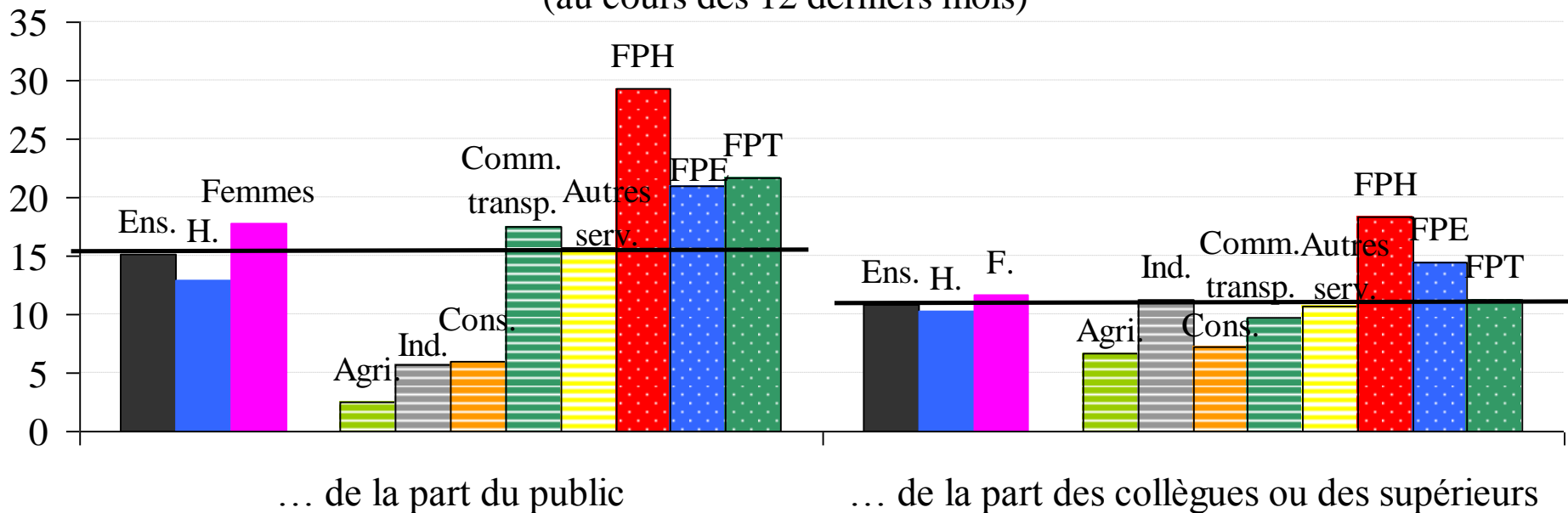
# Les contacts avec le public : surtout dans la FPH, la FPT et le tertiaire



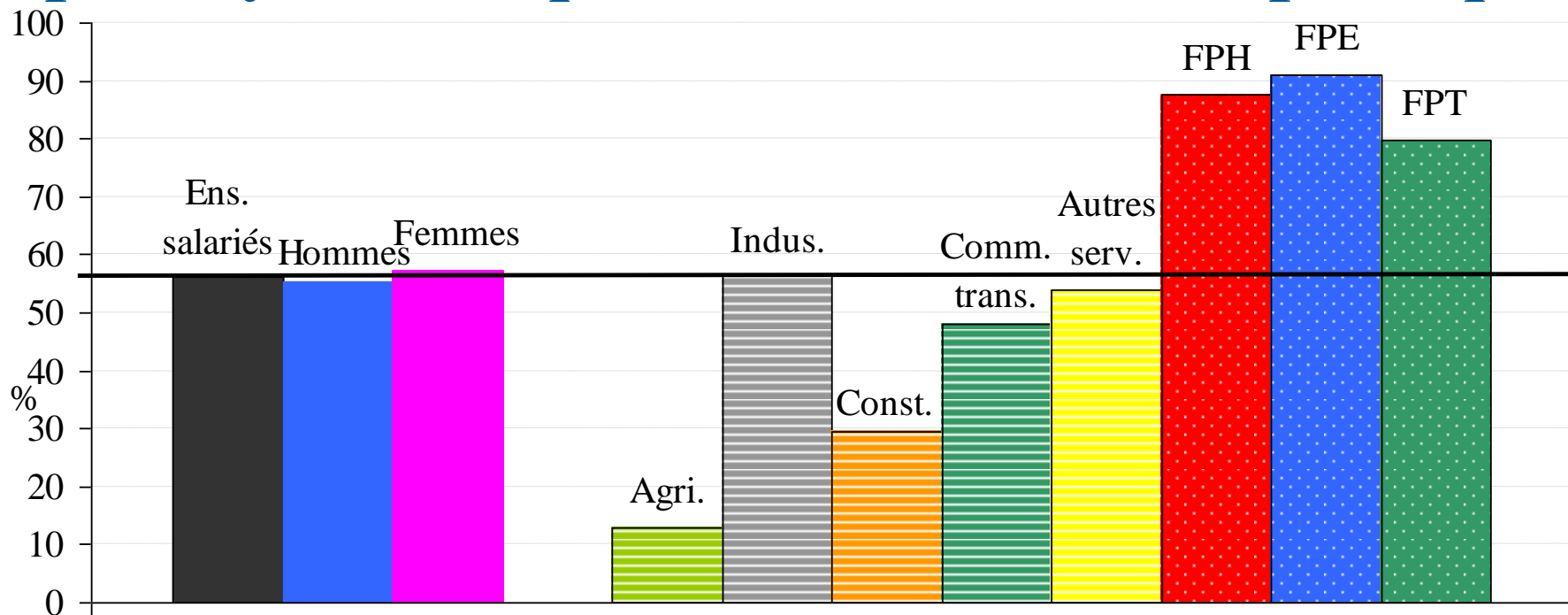
Etre en contact direct (de vive voix ou par téléphone) avec le public

# Des agressions plus fréquentes dans la fonction publique

Avoir été victime d'au moins une agression verbale dans le cadre du travail...  
(au cours des 12 derniers mois)

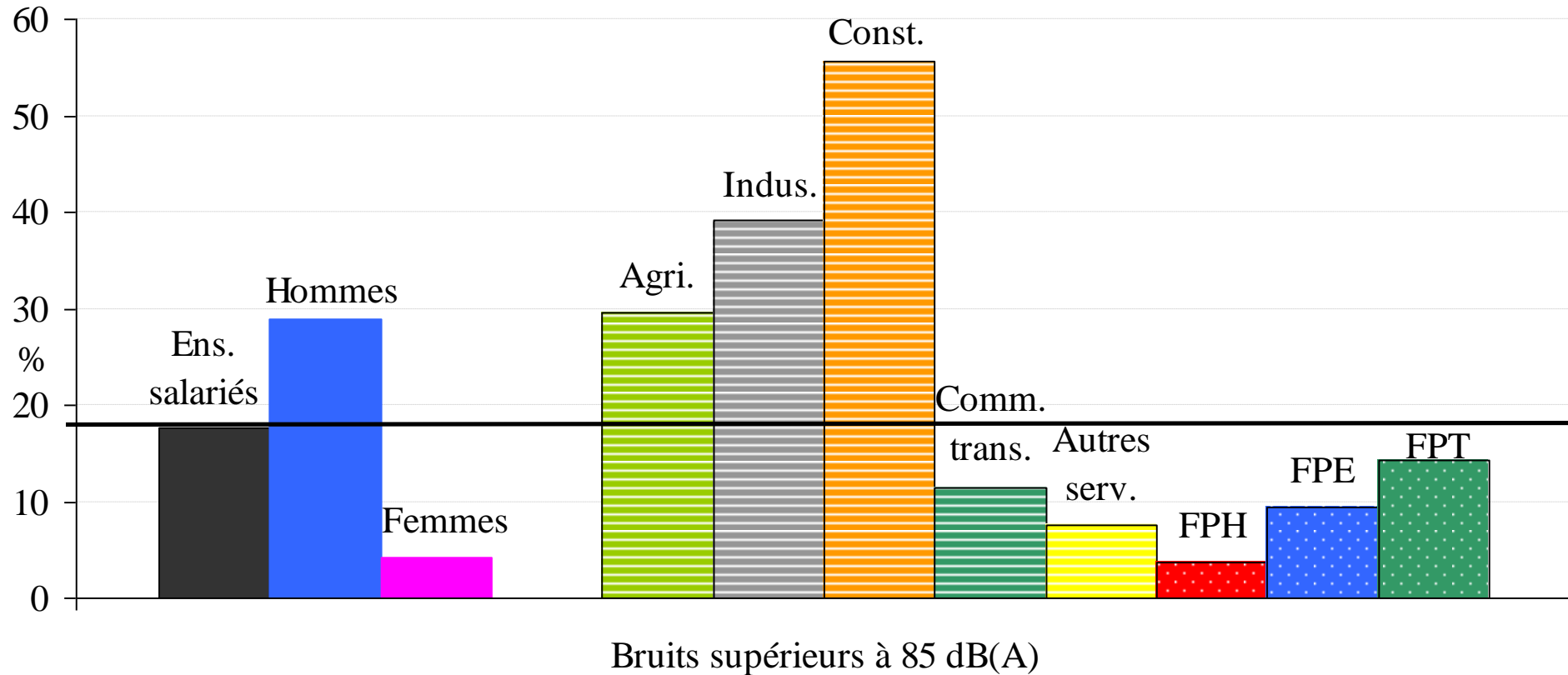


# Entretiens annuels d'évaluation: plus systématiques dans la fonction publique



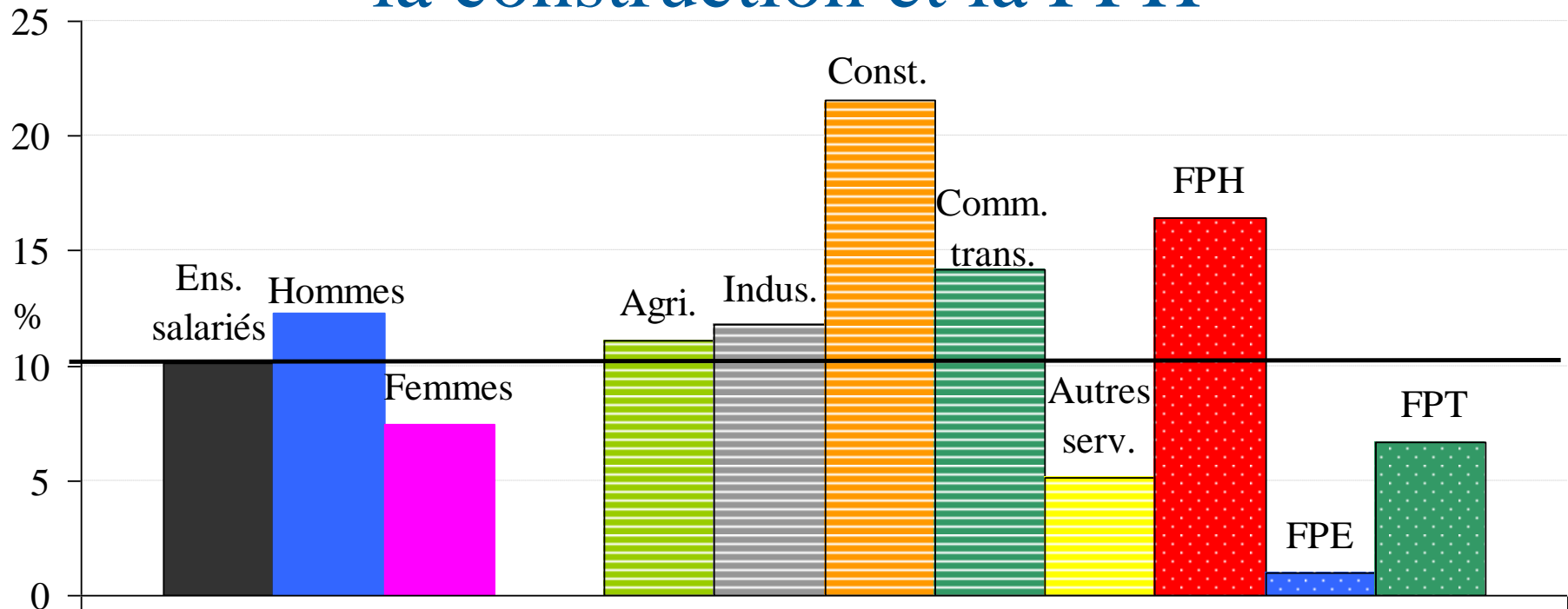
Avoir un ou des entretien(s) individuel(s) d'évaluation par an

# Beaucoup de bruit dans la construction



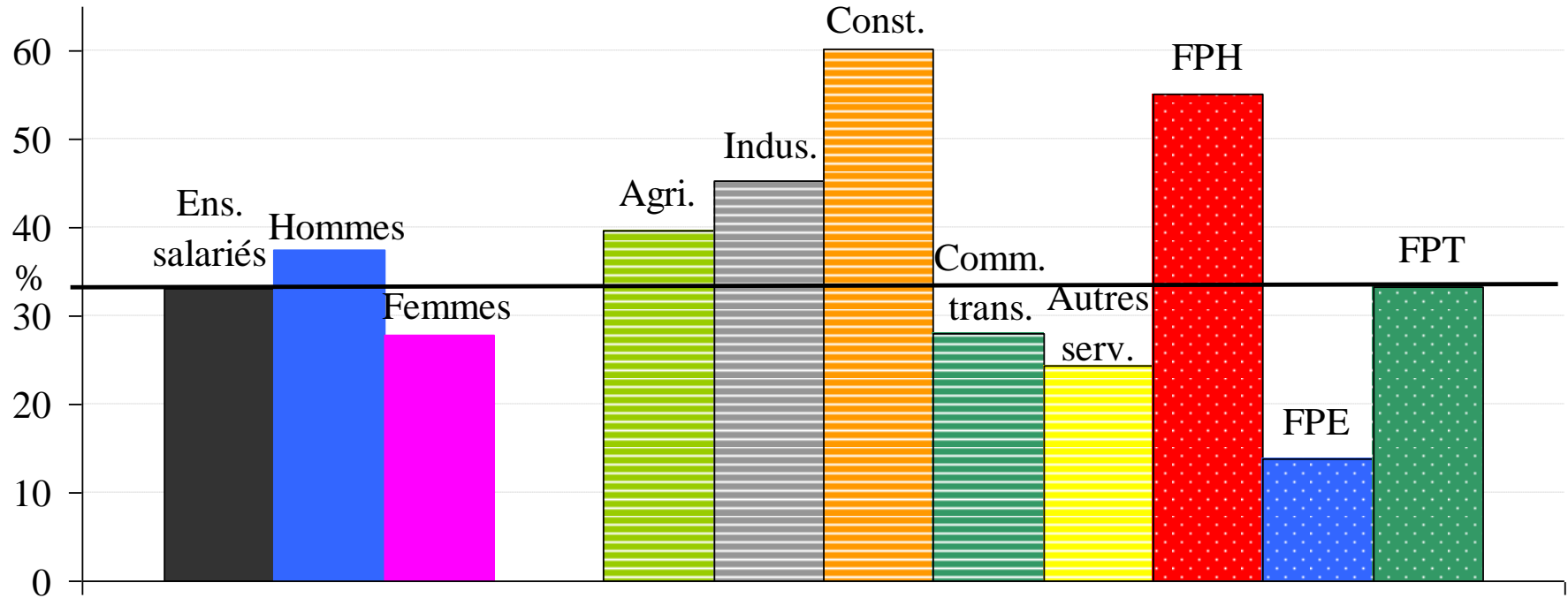
Bruits supérieurs à 85 dB(A)

# Manutention manuelle de charges : la construction et la FPH



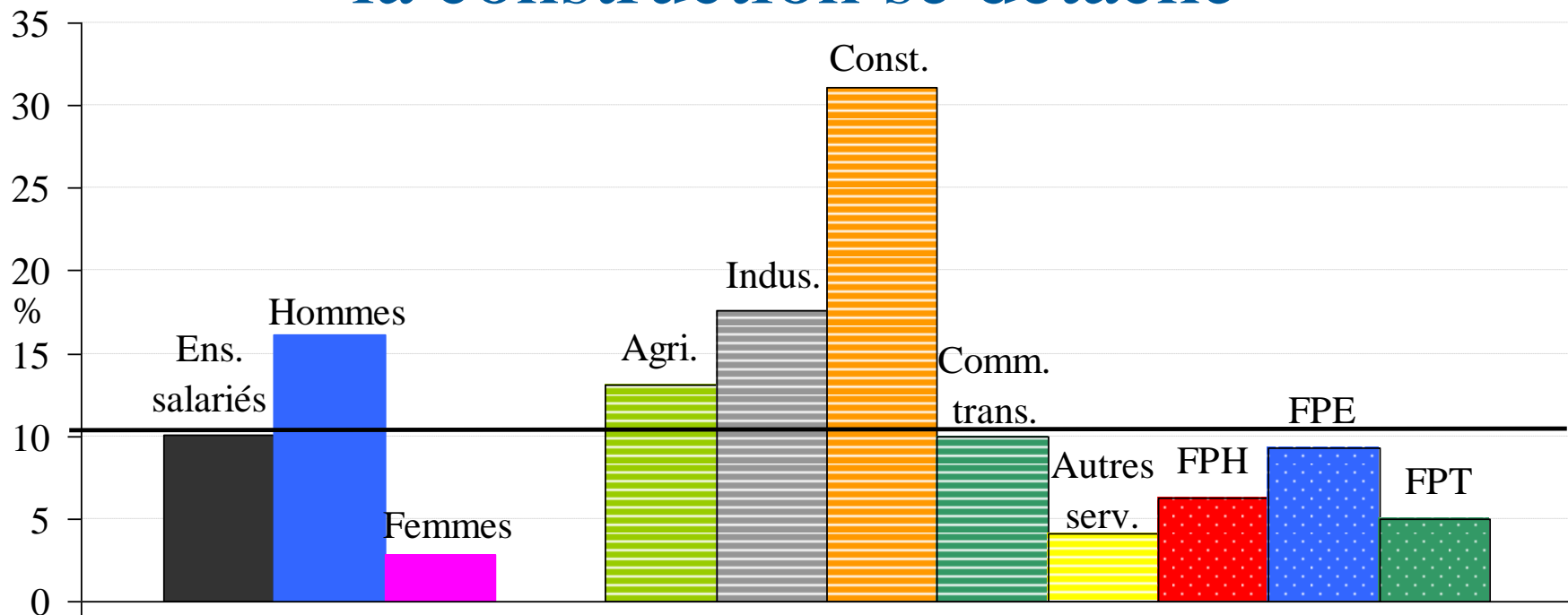
Manutentions manuelles de charges 10h ou plus par semaine

# Produits chimiques : surtout la construction et la FPH



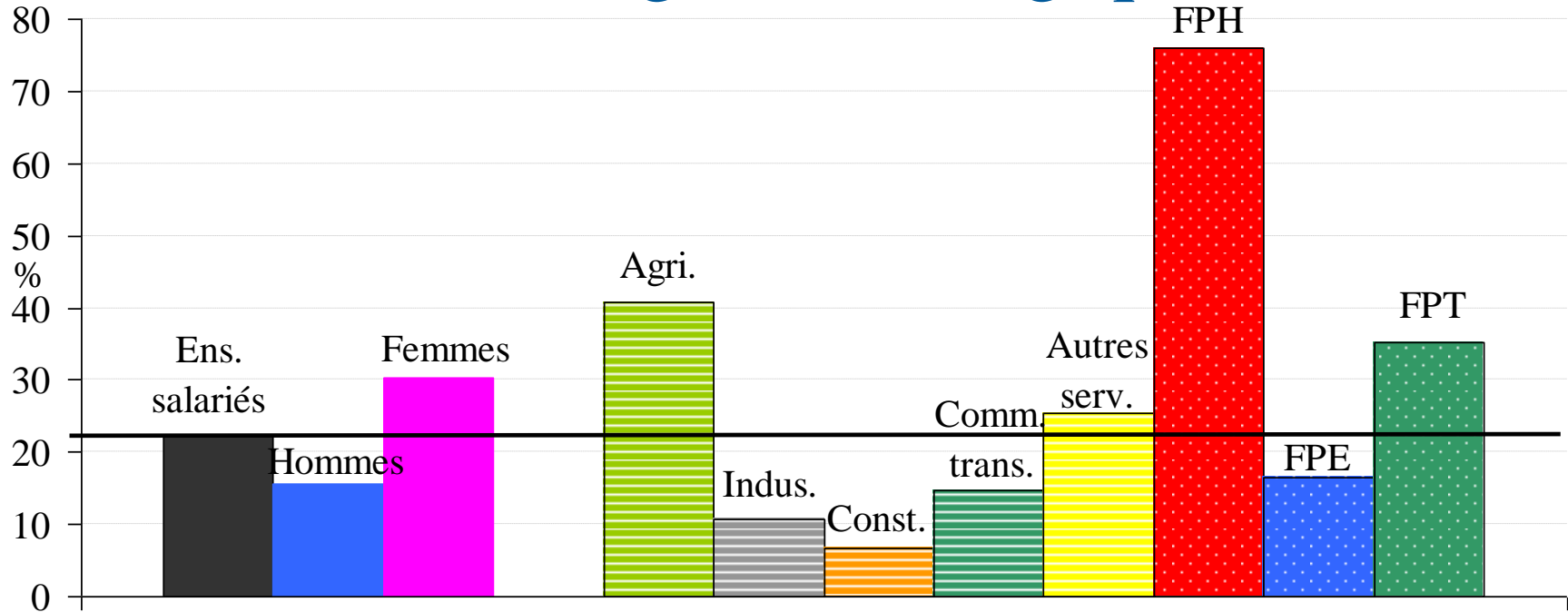
Etre exposé à au moins un agent chimique

# Agents chimiques cancérogènes : la construction se détache



Être exposé à au moins un agent chimique cancérogène

# La FPH, premier secteur exposé aux agents biologiques



Etre exposé à des agents biologiques

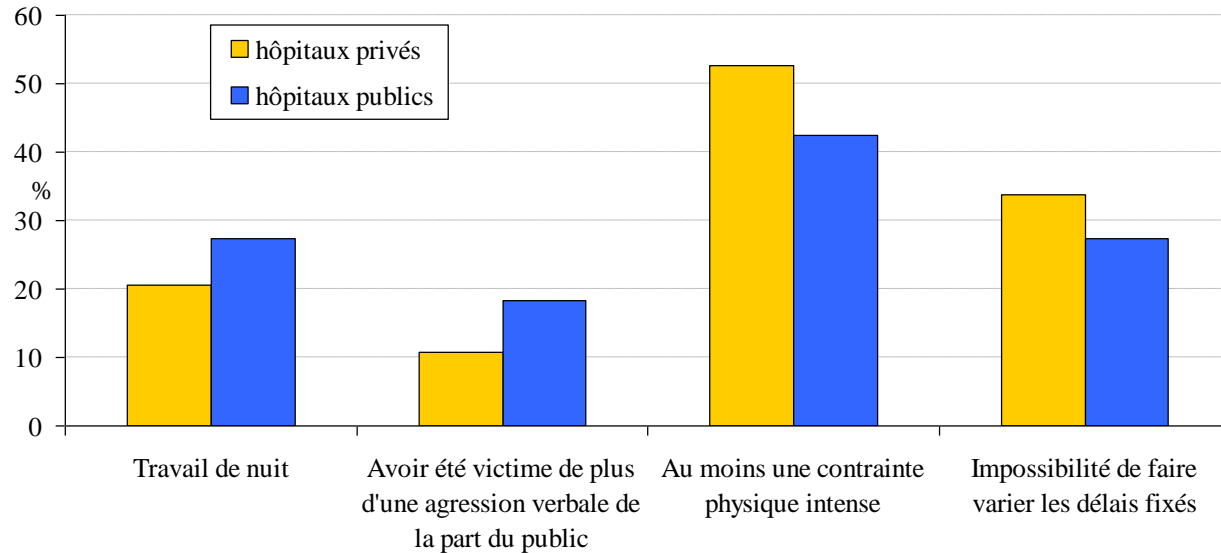


# Secteur de la santé : comparaisons entre hôpitaux publics et privés

- Des expositions aux risques professionnels **souvent similaires** :

- Contraintes horaires
- Intensité du travail
- Exigences des normes de qualité
- Exposition aux produits chimiques et biologiques

- Mais **des écarts** :



# FONCTIONS PUBLIQUES 1/2

## Des familles de métiers diversement exposées

Femmes largement majoritaires dans :

- Soins (82%)
- Services à la personne, restauration (81%).

Hommes largement majoritaires dans :

- Espaces verts, paysages (90%)
- Bâtiment travaux publics (89%)
- Sécurité défense (89%)
- Technique informatique transports (80%).

# FONCTIONS PUBLIQUES 2/2

Contraintes cumulées : « Soins » (professions très féminines)  
 et « Sécurité défense » (professions très masculines)

• = *part des salariés exposés > proportion pour l'ensemble des salariés 3 FP*

	Soins	Services à la personne restauration	Sécurité défense	Bâtiment travaux publics	Technique informatique transports	Espaces verts et paysages
Contraintes physiques intenses	•	•		•		•
Agents chimiques	•	•				
Agents chimiques cancérigènes				•	•	•
Agents biologiques	•	•				•
Contraintes de rythme	•		•		•	
Devoir se dépêcher	•					
Travail morcelé	•		•	•	•	
Impossible de faire varier délais fixés			•			
Impossible d'interrompre une tâche	•	•				
Contraintes horaires	•	•	•	•	•	•
Sentiment de responsabilité	•	•	•		•	
Tensions / Agressions du public	•		•			
Tension au travail ( <i>jobstrain</i> )	•					
Tension + Manque soutien social ( <i>isostrain</i> )	•		•			
Influence du travail sur santé jugée « plutôt mauvaise »	•	•	•	•	•	•

# CONCLUSION

TYPES DE « CONTRAINTES »	HOMMES	FEMMES
<b>Organisationnelles</b>	Travail de nuit, semaine > 40h	Se dépêcher, travail morcelé
<b>De rythme</b>	Ensemble des contraintes sauf ..	.. demandes urgentes
<b>Contact avec le public</b>	-	Plus concernées Plus souvent des tensions
<b>Physiques</b>	Bruit Contraintes phys. intenses	Travail sur écran Gestes répétitifs
<b>Agents chimiques</b>	Plus concernés Y compris cancérogènes	-
<b>Agents biologiques</b>	-	Plus concernées Contact réservoir humain (santé)
<b>Facteurs de pénibilité</b>	Globalement plus concernés	Travail répétitif
<b>Job strain</b>	-	Plus concernées (csp, fonction)
<b>Comportements hostiles</b>	Déni de reconnaissance du travail	Comportements méprisants

# Conclusion

- **Des résultats inattendus en 2010 :**
  - la FPH : de plus fortes expositions à la plupart des contraintes (sauf aux cancérogènes et au bruit)
  - des contrastes moins forts entre privé et public qu'au sein de ces deux secteurs
- **Des approfondissements en cours ou prévus**
  - comparaison par métier au sein de la fonction publique (à paraître dans le prochain numéro de *Références en santé au travail*)
  - risques psychosociaux et santé mentale
  - fiches détaillées à destination des préventeurs (par secteurs, métiers...)

# Les fiches

- Des fiches par familles professionnelles et par secteurs d'activité
- Sur le site du ministère : [www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)  
[Accueil](#) > [Études, recherches, statistiques de la Dares](#) > [Statistiques](#) > [Conditions de travail et santé](#) > [Les enquêtes Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels \(Sumer\)](#) > [L'enquête Sumer 2010](#)