

Apports de l'ergonomie à la santé au travail

Les projets de conception comme opportunité de développements des activités

Flore Barcellini, Professeure des Universités en ergonomie
Centre de Recherche sur le Travail et le Développement
flore.barcellini@cnam.fr

Objectif du séminaire

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
 - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
 - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
 - Comment accompagner la conception de situations de travail?

Objectif du séminaire

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
 - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
 - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
 - Comment accompagner la conception de situations de travail?

Introduction

- Point de vue de l'ergonomie **constructive**
 - Ergonomie de l'activité en situation de travail

 - Perspective dite développementale
 - Modèle du développement socio-économique de Sen
➔ concept de capacités
 - Articulation de dimension productive et constructive (apprentissage) dans toute activité (de travail)

Introduction

- Point de vue de l'ergonomie **constructive**
 - *Ergonomie de l'activité* en situation de travail

 - Perspective dite développementale
 - Modèle du développement socio-économique de Sen
→ concept de capacités
 - Articulation de dimension productive et constructive (apprentissage) dans toute activité (de travail)

Introduction

- Point de vue de l'ergonomie **de l'activité**
 - Science du travail et des activités humaines
 - **Compréhension** des activités humaines en **situations** dans un système social, technique, organisationnel
 - **Transformation** des systèmes techniques, sociaux et organisationnels via une démarche spécifique de conduite du changement
 - Contribution à la conception de système de travail favorisant la santé, l'efficacité, la fiabilité et le développement des compétences

Introduction

- Point de vue de l'ergonomie **de l'activité sur le travail**
 - ≠ de la représentation « commune » d'une ergonomie normative (type *facteurs humains*)
 - « Bonne » posture , « bonne » pratique, « bonne » taille de bureau, adaptation de poste à un Homme « moyen » ou standard
 - Compréhension systémique et située du travail (*méthodes spécifiques*)
 - Situations de travail et êtres humains **singuliers**
 - Distinction tâche prescrite (vision théorique du travail tel qu'il est pensé par l'organisation) / activité réelle (ce qui est réellement mis en œuvre)
 - Action sur la conception de futures **situations de travail** dans toutes leurs dimensions...
 - et pas de technologies, de postes, de bâtiments...

Objectif du séminaire

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
 - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
 - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
 - Comment accompagner la conception de situations de travail?

Une vision « techno-centrée » de la conduite du changement

Manque de pilotage politique et systémique du projet et absence de vision prospective

Faible collaboration réelle dans les projets

→ Prédominance de logique de pilotage, faible collaboration réelle

Prédominance des logiques techniques et économiques

→ Peu de prise en compte des conséquences organisationnelles, RH, formation, santé

Absence de prise en compte du travail et des opérateurs.trices

→ Adaptations couteuses aux conséquences des décisions techniques sur leur travail

Un risque de rigidification du travail

Prise en compte d'une vision théorique du travail dans la conduite du changement

→ Absence de prises en compte des dimensions cognitives et collectives du travail

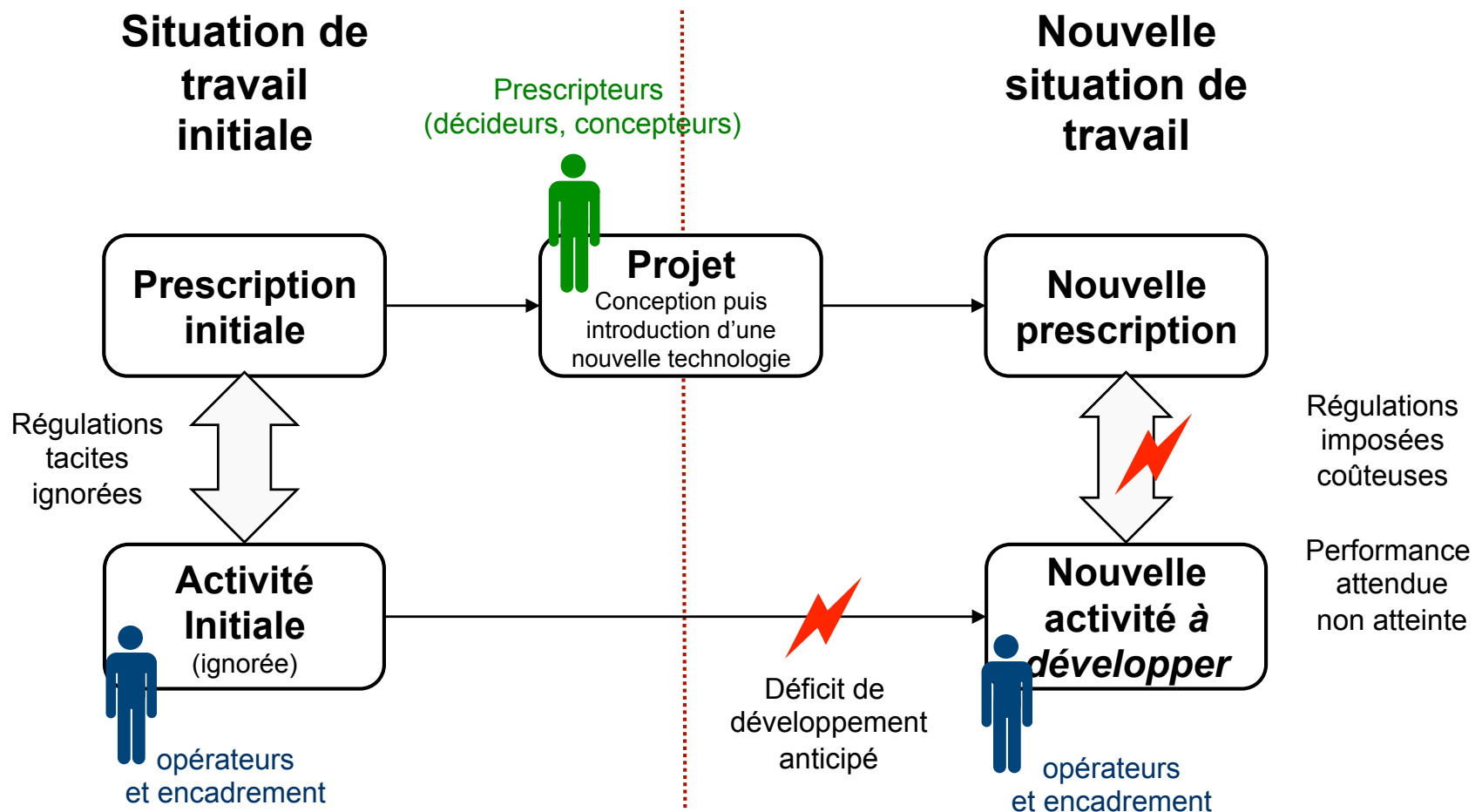
Sur-estimation des possibilités de remplacement de l'Humain par la technologie

Risque d'obsolescence des compétences

Conduite de projet

Difficultés

Un risque pour la santé des opérateurs.trices et pour la « santé » des entreprises



Objectif du séminaire

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
 - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
 - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
 - Comment accompagner la conception de situations de travail?

Agir sur les processus de conception

- **Apports des recherches en conception** (sociologie, ingénierie, management de l'innovation, droit science d'organisation et de gestion, ergonomie)
 - Importance de l'analyse de la réalité des situations existantes
 - Importance d'une définition « riche » des objectifs des projets
 - Réflexion sur la structure la plus appropriée pour le ou les « groupes » de personnes impliquées dans la conception
 - Réflexion sur l'intérêt et les méthodes de la participation des futur.es opérateurs.trices
 - Production de connaissances sur le travail
 - Méthode projective permettant de construire les usages (organisationnels et des opérateurs.trices)

Agir sur la conception ...

- Proposition de l'ergonomie de l'activité
 - Action sur la conduite du changement
 - Passage d'un projet de conception techno-centré à des projets de conception centré sur le travail et les activités réelles

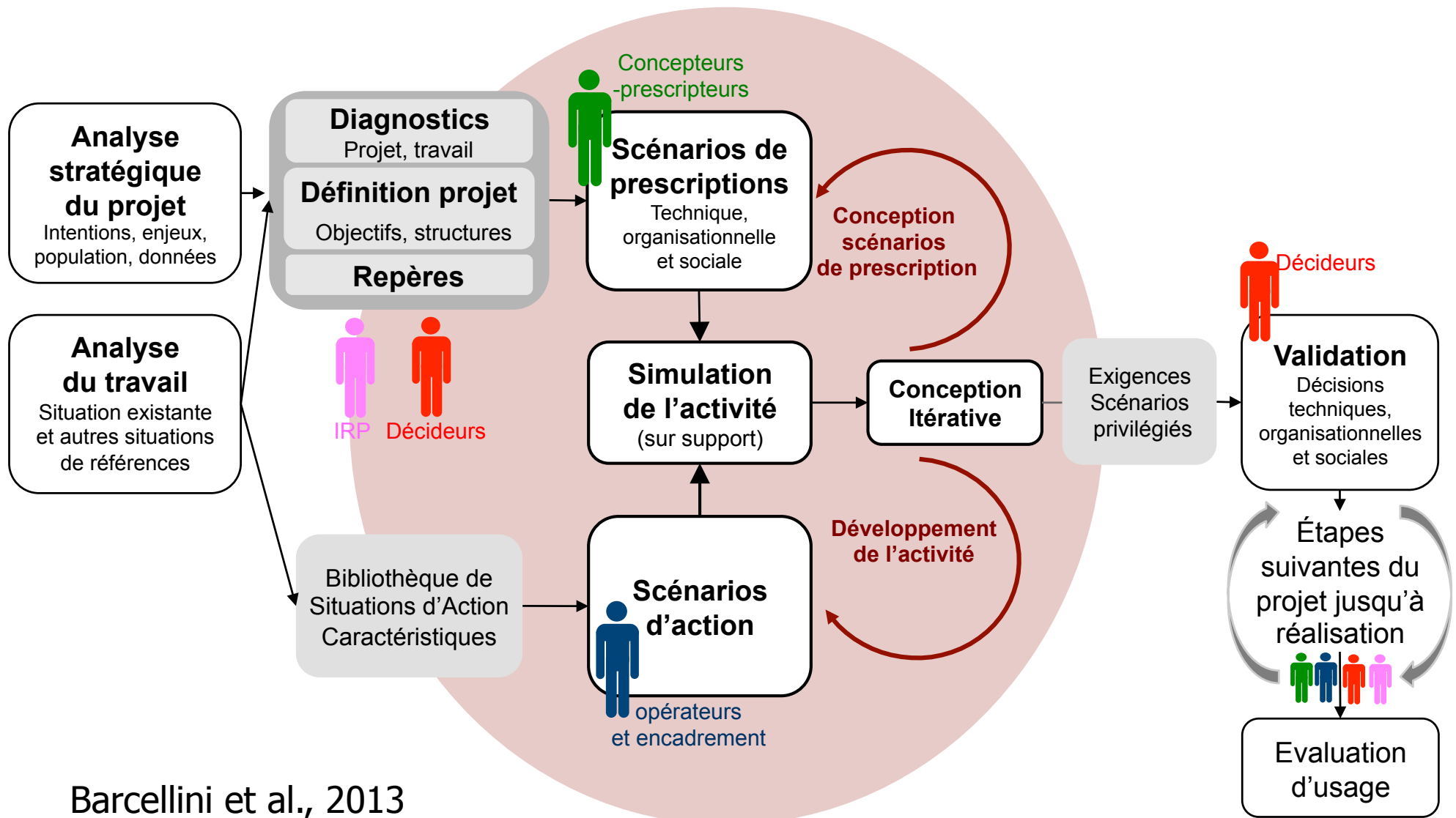
Agir sur la conception ...

- Analyser le projet et l'enrichir
 - Identifier ou aider à identifier les intentions-objectifs du projet et ses enjeux (économique, technique, RH, formation, organisationnel, santé-sécurité...)
- Analyser des situations dites de référence pour produire des modèles des activités à assister
 - Identifier les déterminants de l'activité actuelle et de l'activité future
 - Identifier les structures significatives de l'activité permettant de se projeter dans les activités futures potentielles
- Simuler
 - Construire et utiliser des modèles (scénarios, supports)
 - Choisir des formes de simulation adaptées et les organiser
- Formaliser et produire des repères pour la conception et la prise de décisions
 - Critères de choix pour la conception
- Accompagner le projet tout au long de son déroulement
 - Phase de conception
 - Phase de développement des usages (organisationnels, opérateurs.trices)

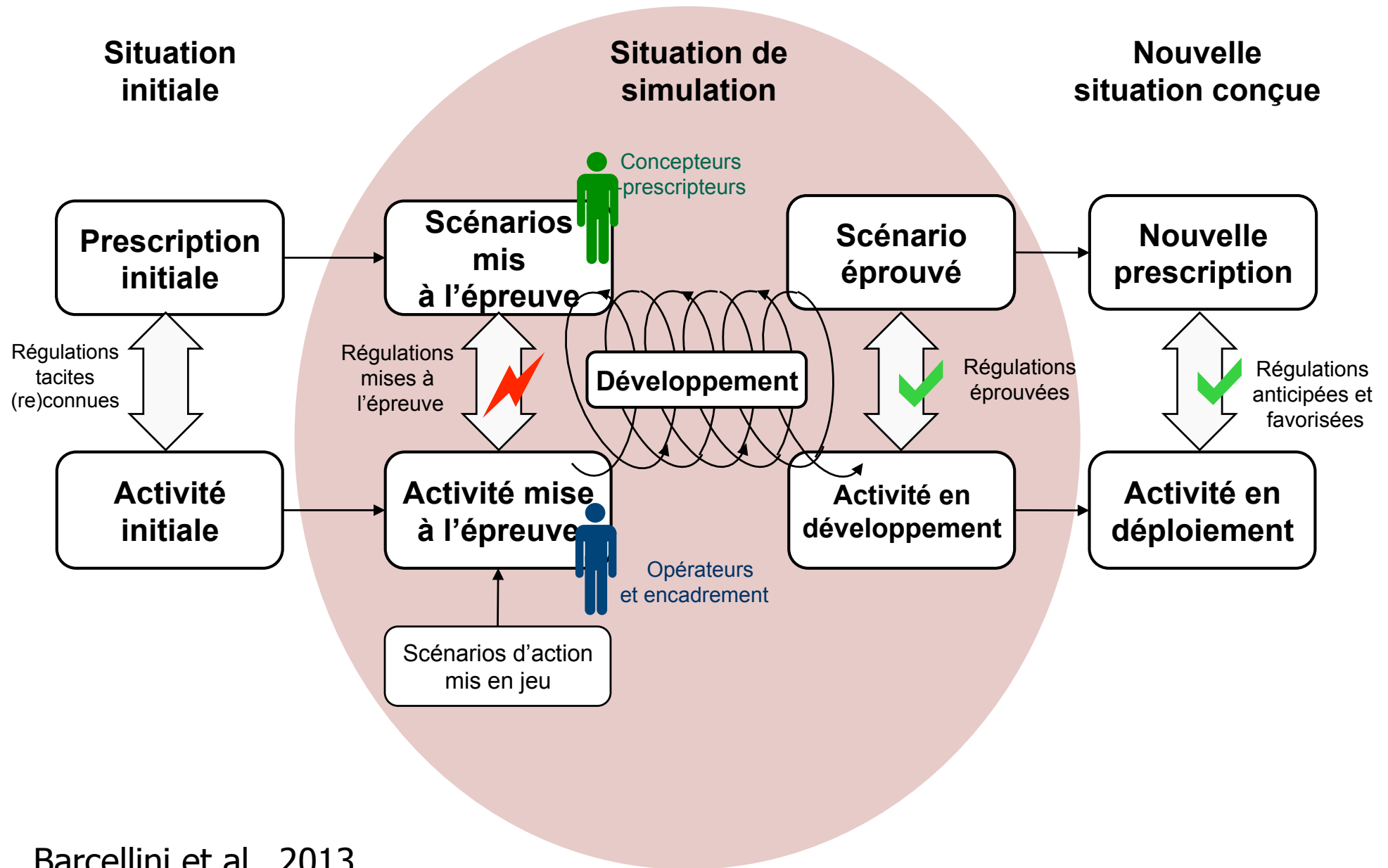
Analyser et aider à la prise de décision

Simuler et concevoir le travail futur

Accompagner



Agir sur la conception ...



Conclusion

- Apports de l'ergonomie de l'activité
 - Une approche constructive du travail et de la santé
 - Une approche “systémique” du travail
 - Une démarche de conduite du changement participative et centrée sur le travail et ses transformations

Merci de votre attention

Questions ?

Pour aller plus loin

- Barcellini, F., Van Belleghem, L. et Daniellou, F. (2013). Les projets de conception comme opportunité de développements des activités. In P. Falzon (coord.) *Ergonomie Constructive*. PUF.