

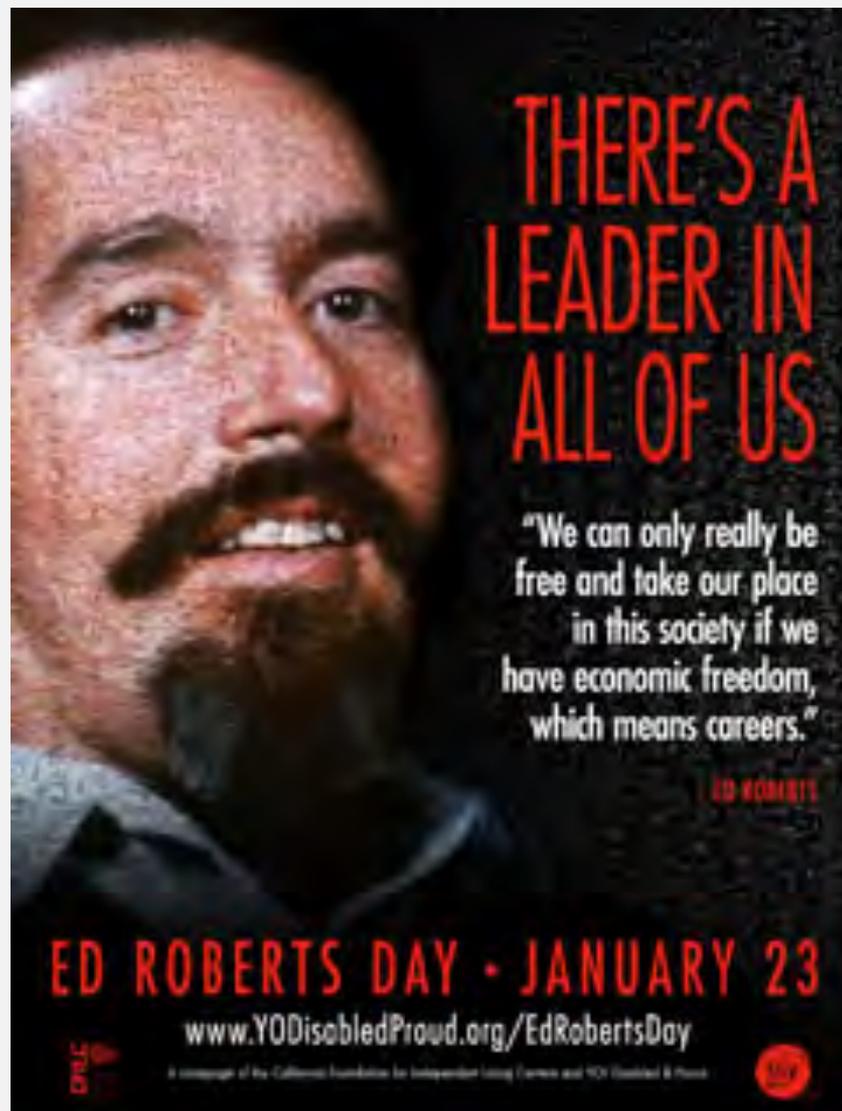
# 14 ans après la promulgation de la Loi Handicap en France, quelles barrières et quels leviers pour une véritable inclusion professionnelle ?

**Odile ROHMER & Maria POPA-ROCH**

Laboratoire de Psychologie des Cognitions (LPC)

Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication (LISEC)

Mulhouse, le 07 novembre 2019



Ed Roberts (1939-1995)

Avocat atteint de polio à l'âge de 14 ans.

Activiste américain ; fondateur du Mouvement pour le droit des personnes handicapées et leur desinstitutionnalisation

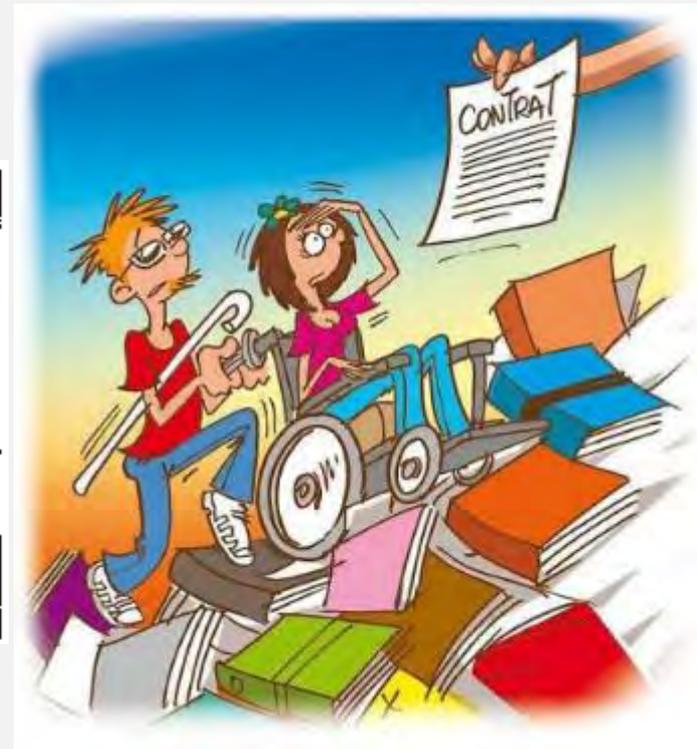
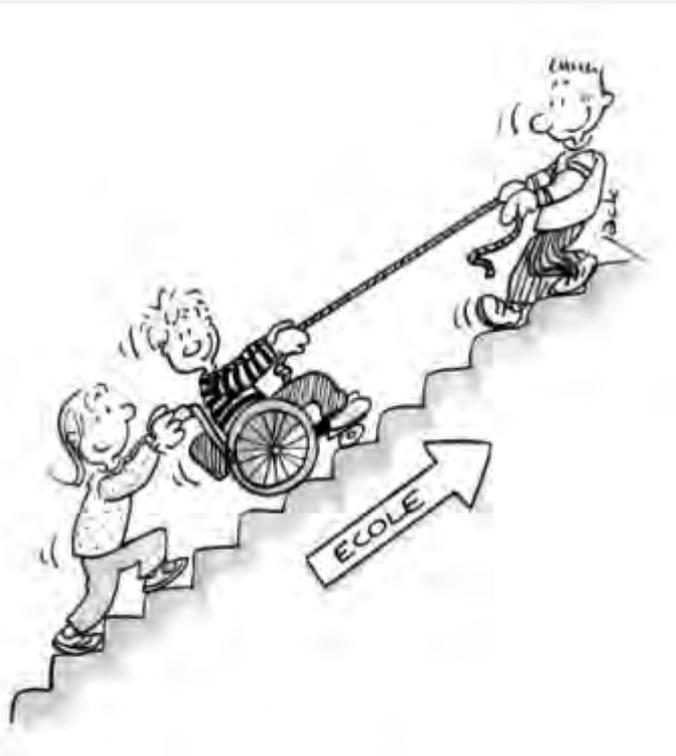
HANDICAP.  
NORAUTO  
S'ENGAGE

Intégration et évolution  
professionnelles des  
personnes en situation  
de handicap, Norauto  
recrute. Déjà plus  
de 160 collaborateurs  
en CDI.

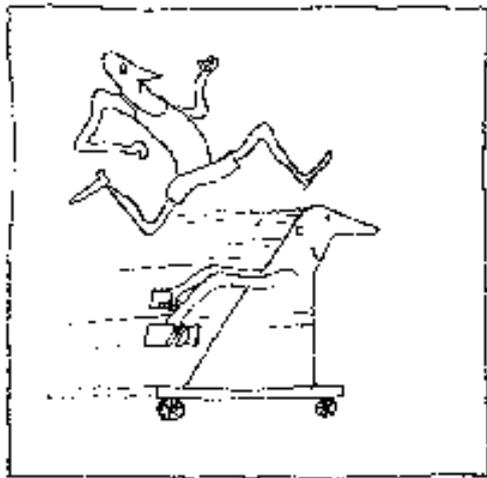
SE PRIVER  
DES DIFFÉRENCES,  
C'EST UN **HANDICAP**

Rendez-vous sur [norauto-recrute.fr](http://norauto-recrute.fr) ou suivez-nous sur  et 

 Norauto



handicap



*l'article 144.2 proscrit « tout dispositif technique incluant des ressorts, des rouages, ou tout autre élément qui confère un avantage à un athlète par rapport à celui qui n'en utilise pas*

# Evolution du concept de handicap

## Modèle bio-médical (1980)

déficience



incapacité

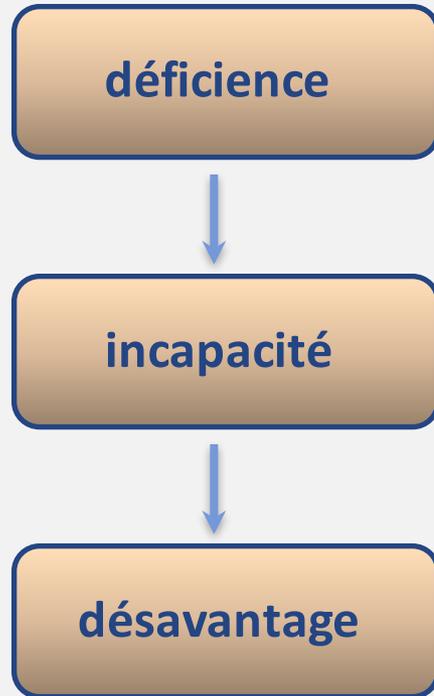


désavantage

## Définitions O.M.S.

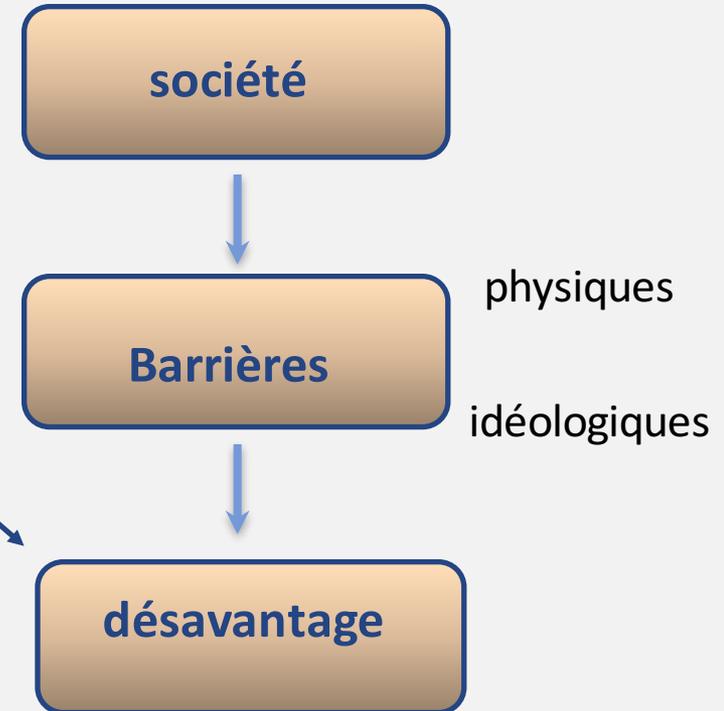


## Modèle bio-médical (1980)



## Définitions O.M.S.

## Modèle social (2001)



### Handicap

Problème individuel



*Personne handicapée*

### Handicap

Problème sociétal



*Situation de handicap*

Modèle bio-médical (1980)

*insertion*

Faire valoir  
des droits spécifiques



Faire accepter le handicap

**Handicap**

**Problème individuel**



*Personne handicapée*

Modèle social (2001)

*inclusion*

Faire valoir  
des droits fondamentaux



Injustice sociale  
Lutte contre discriminations

**Handicap**

**Problème sociétal**



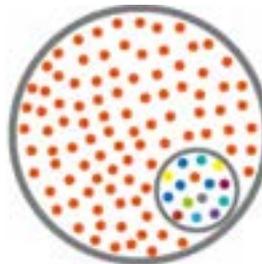
*Situation de handicap*

Principales différences entre le modèle bio-médical et le modèle social  
(d'après Sanchez, 2012)

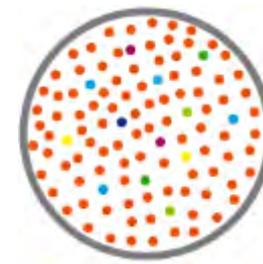
	Modèle bio-médical (modèle individuel)	Modèle psycho-social
émergence	Vers 1920	Vers 1960
Modélisation	1980	1997, 2002
Projet politique	Insertion	Inclusion
Attribution du handicap	À l'individu	Aux obstacles posés par la société
logique	réadaptation	accessibilité



Approche essentialiste



Approche constructiviste









## Théâtre et Handicap : festival européen Orphée



*« A bien y regarder, c'est en art mieux qu'ailleurs que ce qu'on appelle un handicap peut constituer une chance.*

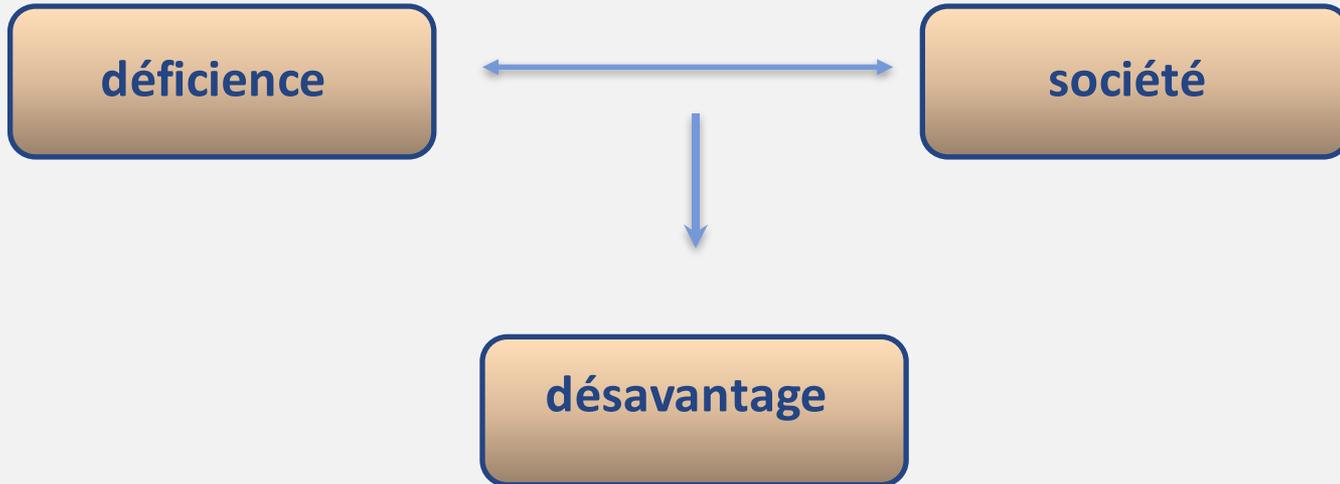
*Dans le domaine très vaste de la création, il n'y a justement que la différence qui compte ».*

Marcel Jullian

Les personnes à mobilité réduite sont elles  
des personnes handicapées ?



**Modèle bio-psycho-social  
(2007)  
= Modèle systémique**



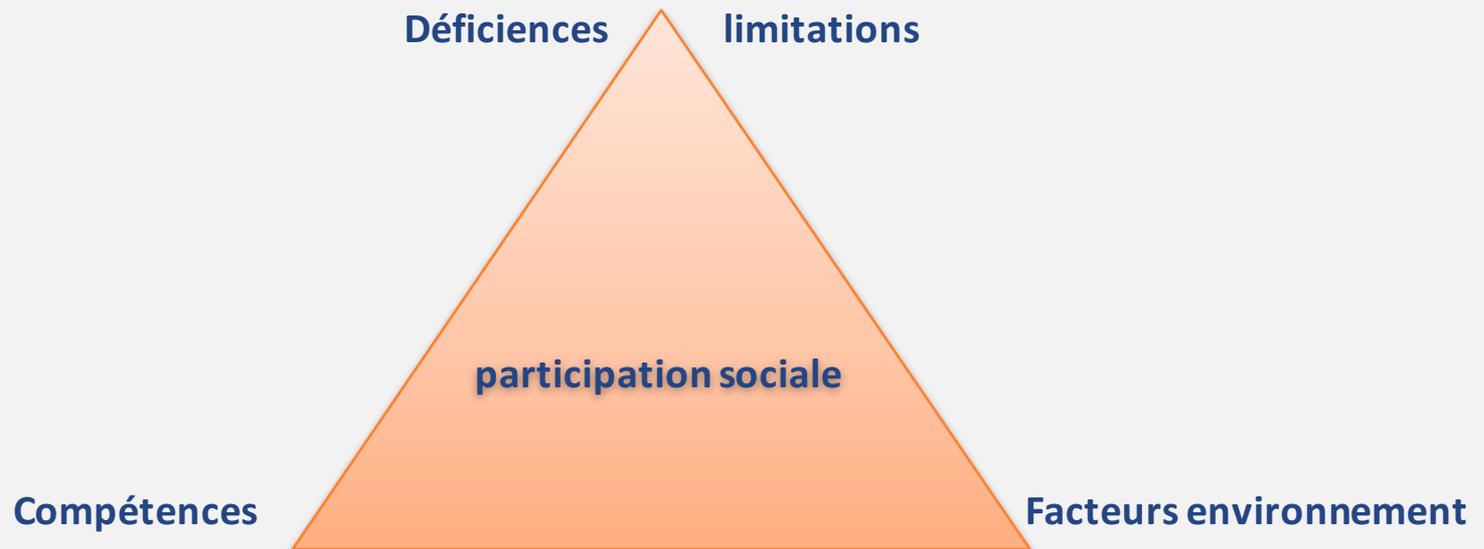
**Handicap**  
**Problèmes individuel & sociétal**  
 *Personne en situation de handicap*

**Modèle bio-psycho-social  
(2007)  
= Modèle systémique**



**Situation de pleine  
participation sociale**

**Situation de  
handicap**



# Le handicap, un cas particulier universel

Charles Gardou, Atlas du Monde de demain, 2015

Le handicap ne constitue ni une exception, ni une dérogation à la règle

Dans les pays où l'espérance de vie excède les 70 ans, une personne passe en moyenne 8 années à la fin de sa vie en situation de handicap, que celle-ci soit consécutive à une déficience physique, sensorielle ou qu'elle soit liée à un trouble mental, cognitif ou psychique, d'ordre congénital ou acquis

## OMS (2011)

Population mondiale : + 7 milliards

Population en situation de handicap : + 1 milliard



avec les proches :

**1/3 population mondiale est impactée par le handicap**

# Convention relative aux droits des personnes handicapées ONU (2007)

---

Convention signée par 162 pays en 2018, dont la France depuis 2010

## Article 1

La présente Convention a pour objet de promouvoir, protéger et assurer la pleine et égale jouissance de tous **les droits de l'homme** et de toutes les libertés fondamentales par les personnes handicapées et de promouvoir le respect de leur dignité intrinsèque.

Par personnes handicapées on entend des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur **pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres**.

### **Principe de non discrimination**



Participation pleine et effective des personnes en situation de handicap à la société

## Article 1

La présente Convention a pour objet de promouvoir, protéger et assurer la pleine et égale jouissance de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales par les personnes handicapées et de promouvoir le respect de leur dignité intrinsèque.

Par personnes handicapées on entend des **personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables** dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres.



# Loi du 11 Février 2005

pour l'égalité des droits et des chances,  
la participation et la citoyenneté  
des personnes handicapées

Toute personne handicapée a droit à la solidarité de l'ensemble de la collectivité nationale, qui lui garantit, en vertu de cette obligation, l'accès aux droits fondamentaux reconnus de tous les citoyens ainsi que le plein exercice de sa citoyenneté



# Loi du 11 Février 2005

L'employeur doit prendre des mesures appropriées pour permettre aux travailleurs handicapés d'accéder à un emploi ou de conserver un emploi correspondant à leurs qualifications

article L. 1132-1 du code du travail

Aucun salarié ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire (directe ou indirecte), en raison de son état de santé ou de son handicap

## Obligation d'emploi

La loi fixe à tout établissement privé ou public  
d'au moins 20 salariés  
une obligation d'emploi de personnes en situation de handicap  
**6 % de l'effectif total**

**99 800 entreprises françaises assujetties à la loi**  
**8 849 200 travailleurs handicapés potentiels**

**Taux emploi direct : 3,3 %**

29 % des entreprises assujetties recourent à l'emploi direct  
21 % des entreprises assujetties n'emploie aucun travailleur handicapé

*Source : AGEFIPH 2016*



## Loi handicap : Un bilan amer dix ans après le vote

11 février 2015

Malgré tous les dispositifs existants, le taux de chômage des personnes handicapées, à 22%, est le double de celui des personnes valides. Tout employeur du secteur privé et tout établissement public de plus de 20 salariés est obligé d'employer au moins 6% d'handicapés sous peine de sanction financière.



# Cas particulier des personnes ayant des troubles de santé mentale

## *Handicap psychique* (Laberon, 2014)

---

Ces troubles n'altèrent que rarement les facultés mentales

Personnes très en marge  
de l'activité professionnelle

Taux de chômage X 3 à 5 si troubles mentaux courants  
Anxiété, stress, dépression, ...

Taux de chômage X 8 à 9 si troubles mentaux sévères  
Dépression majeure, schizophrénie, troubles bipolaires, ...



Si emploi, 60 % en milieu protégé



Difficultés majeures d'insertion professionnelle

**Handicap psychique**

Cas particulier des personnes ayant des troubles de santé mentale  
*Handicap psychique* (Laberon, 2014)

---

Ces troubles n'altèrent que rarement les facultés mentales

Distorsion entre capacités réelles  
et  
perception des capacités



Difficultés majeures d'insertion professionnelle

**Handicap psychique**

## Article 1

La présente Convention a pour objet de promouvoir, protéger et assurer la pleine et égale jouissance de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales par les personnes handicapées et de promouvoir le respect de leur dignité intrinsèque.

Par personnes handicapées on entend des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont **l'interaction avec diverses barrières** peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres.

## Article 31

Les États Parties s'engagent à recueillir des informations appropriées, y compris des données statistiques et résultats de recherches, qui leur permettent de formuler et d'appliquer des politiques visant à donner effet à la présente Convention.

## Article 31

Les États Parties s'engagent à recueillir des informations appropriées, y compris des **données statistiques et résultats de recherches**, qui leur permettent de formuler et d'appliquer des politiques visant à donner effet à la présente Convention.



### **Identifier et lever les obstacles de la pleine participation sociale**

Mettre en œuvre des politiques appropriées



### **Accroître les efforts de recherche**

Comprendre le décalage entre des efforts politiques importants et une participation sociale décevante



Dépasser les facteurs environnementaux

### **Prendre mieux en considération les facteurs psycho-sociaux**

# déterminants psycho-sociaux conscients et non conscients

attitudes

stéréotypes

préjugés

croyances

jugements

représentations

Émotions



Travailleurs handicapés  
observer et comprendre les conduites sociales à l'embauche

## Discrimination statistique

- majoritairement formation courte ou pas de formation
- 0,5 % des étudiants sont des personnes handicapées

## Discrimination intentionnelle

Quelles que soient la formation et la qualification, la mention du handicap détermine les chances d'être recruté

moins de chance de trouver un emploi



comprendre les conduites sociales face au handicap

Discrimination intentionnelle

Quelles que soient la formation et la qualification, la mention du handicap détermine les chances d'être recruté



Méthode expérimentale pour contrôler les caractéristiques

Candidatures spontanées  
Envoi de CV et lettre de motivation à 2228 entreprises

Taille entreprise	50-99	100-199	200-499	500 & +
Nombre de candidatures envoyées	517	545	628	538

Discrimination de surface

Quelles que soient la formation et la qualification, la mention du handicap détermine les chances d'être recruté



Méthode expérimentale pour contrôler les caractéristiques

Candidatures spontanées  
Envoi de CV et lettre de motivation à 2228 entreprises

### Curriculum Vitae

- qualification élevée : *diplômé d'une école de commerce*
- qualification moyenne : *employé de bureau*

*1<sup>er</sup> emploi*

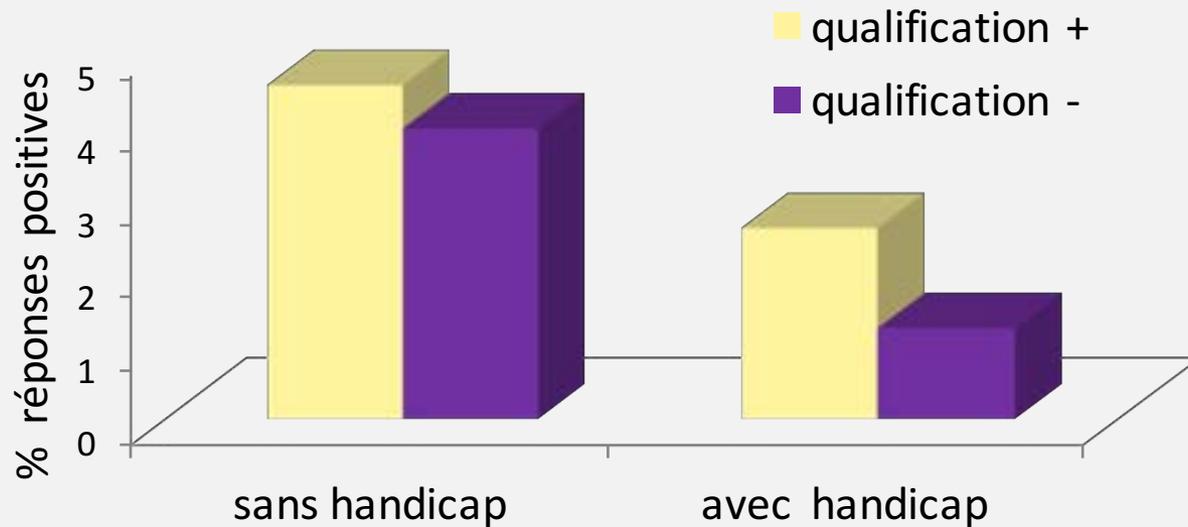
### Lettre de motivation

*Mention insérée dans la moitié des lettres*

Suite à un accident, je me déplace en fauteuil roulant

## Mesure du taux de réponse

- réponses positives : appel ou courrier pour un entretien
- réponses négatives / pas de réponses



Qualification modeste : chances / 3.20  
Qualification élevée : chances / 1.78

## Mesure du taux de réponse

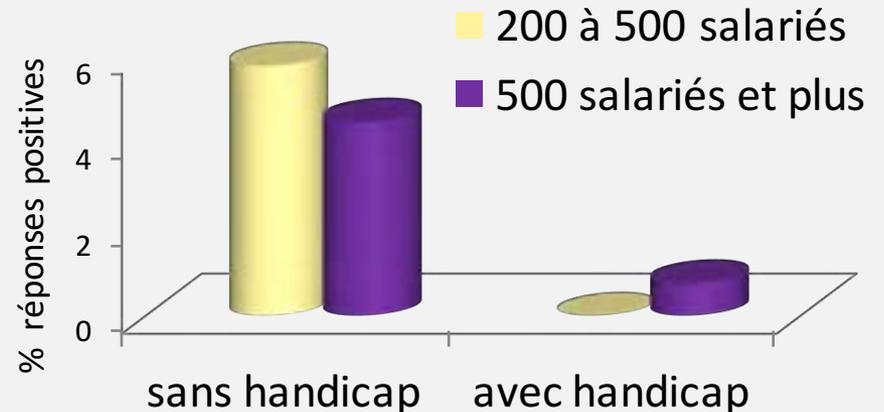
**réponses positives en fonction de la taille de l'entreprise**  
appel ou courrier pour un entretien

Poste à qualification élevée



Entreprises de 500 salariés et plus  
chances / 4

Poste à qualification modeste



Entreprises de 200 salariés et plus  
chances / 5

Déterminants psycho-sociaux



discrimination intentionnelle



moins de chance de trouver un emploi



comprendre les conduites sociales face au handicap

# Exemples de travaux conduits à Strasbourg

---

Déterminants psycho-sociaux

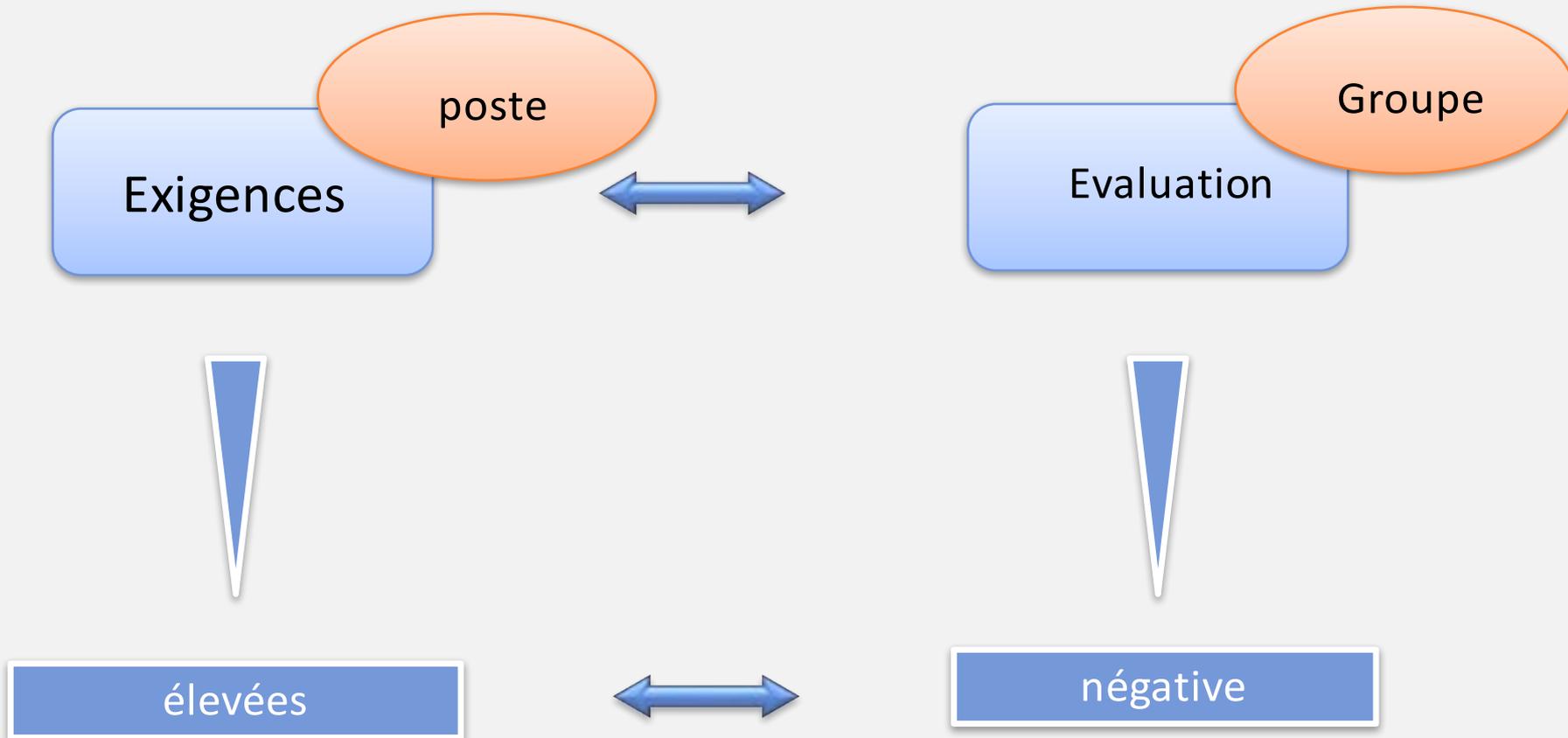
*Recherches expérimentales*

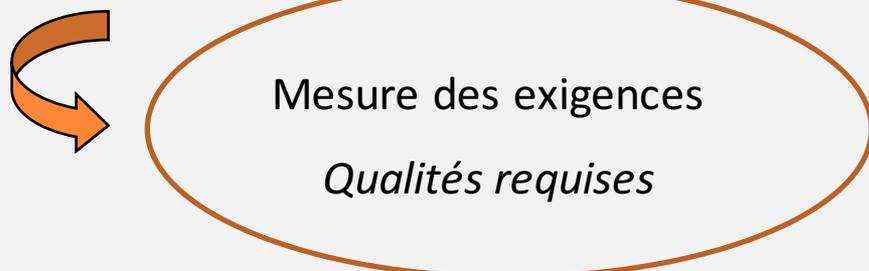
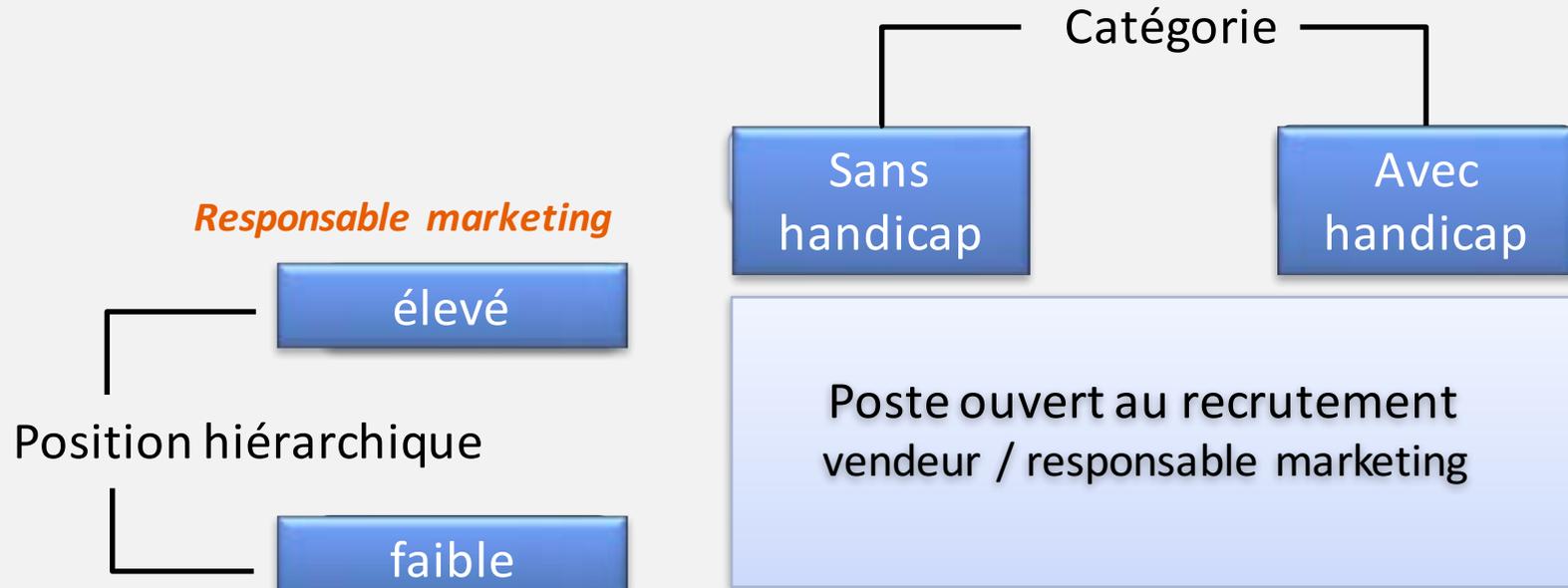
Niveau exigences

Type emploi

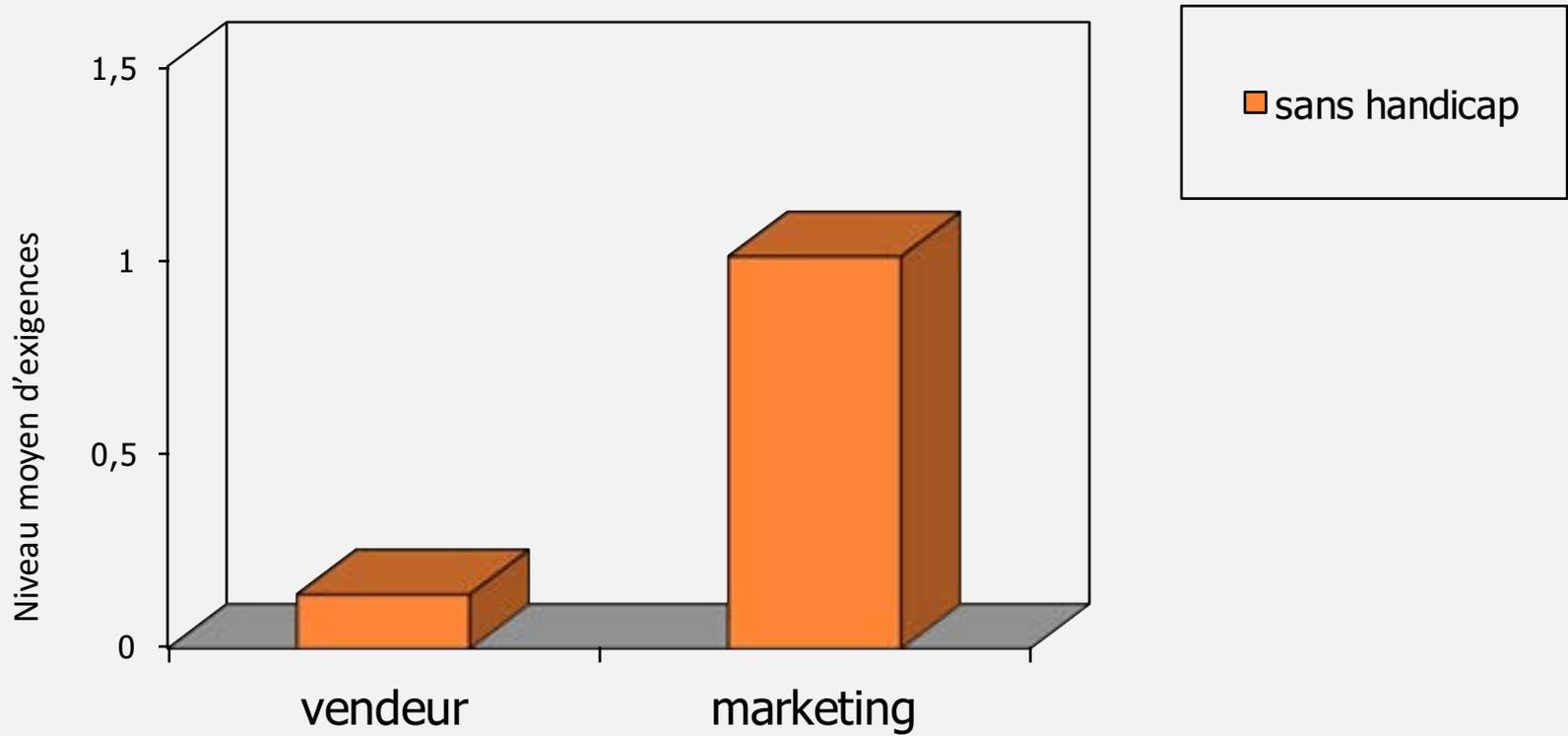
## Impact du niveau d'exigences – *Méthode*

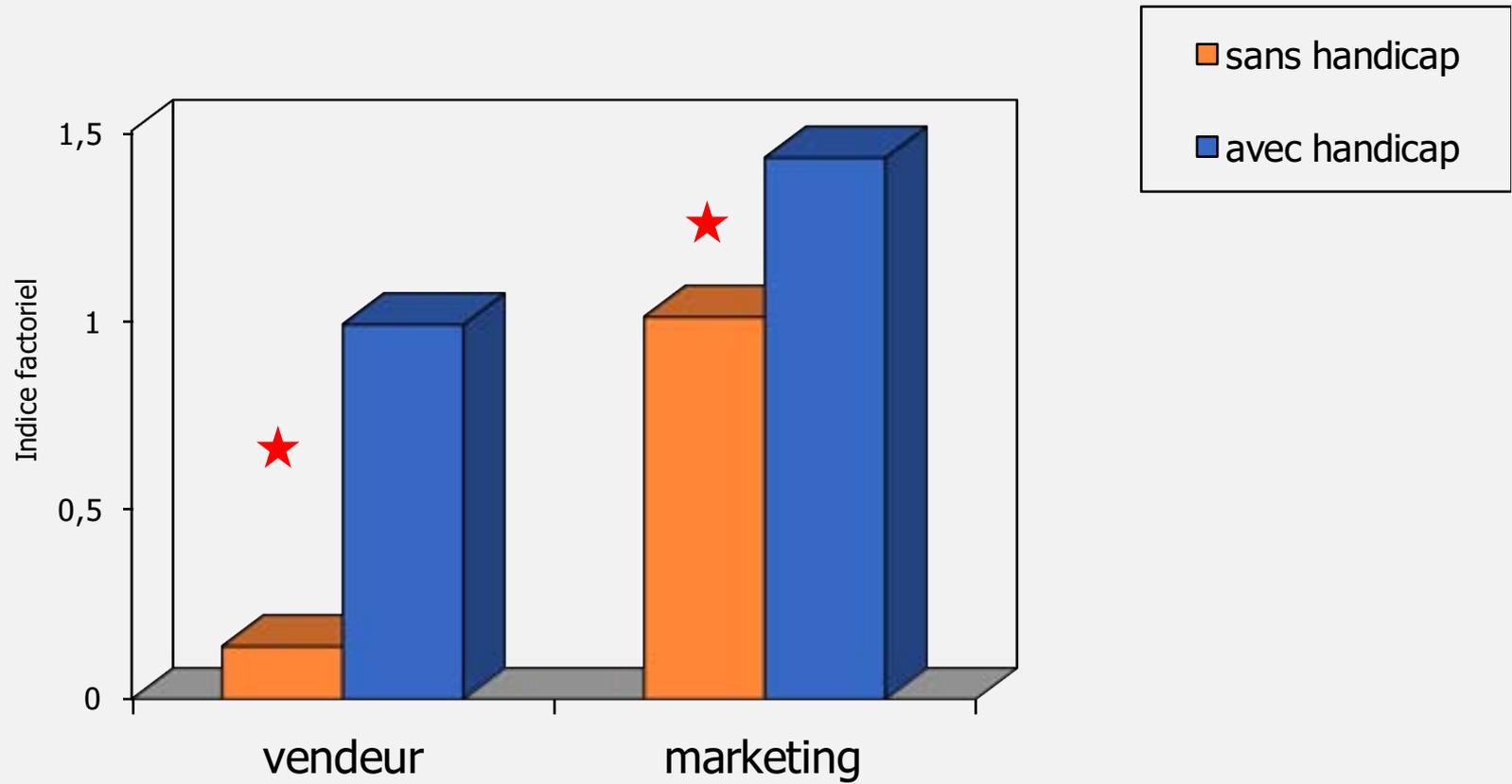
---





- Volontaire
- Dynamique
- Maitrise langues
- Maitrise inform.
- Etre jeune
- Niveau études





# Impact du type de poste - *Méthode*

---

*N = 61 adultes*







A votre avis, quels sont les traits de personnalité qui décrivent le mieux cette personne ?

Agréable

Compétent

Motivé

# Le jugement social de soi ou d'autrui

2 valeurs  
fondamentales

désirabilité sociale

**Centration sur autres**  
*Satisfaire les motivations et  
besoins d'autrui*

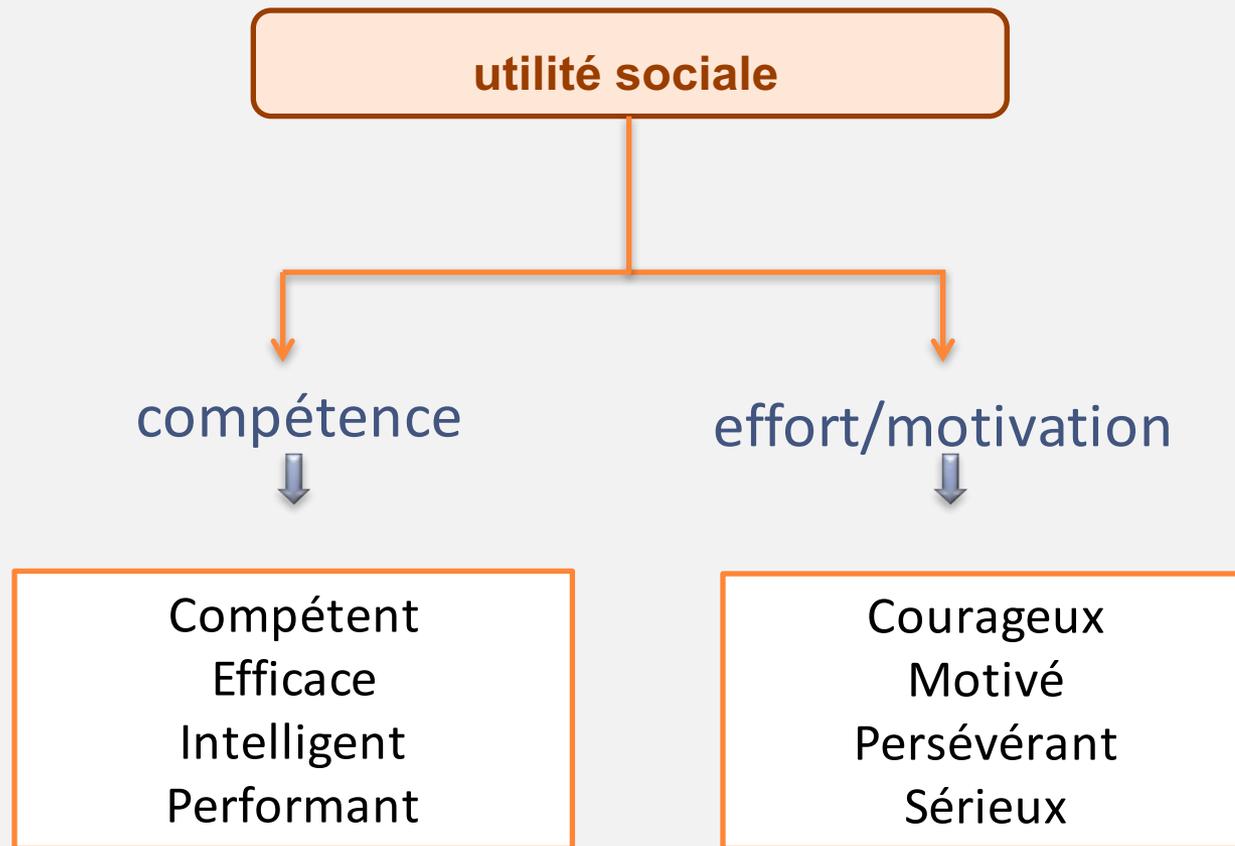
*Gentil, sympathique,  
agréable, honnête*  
.....

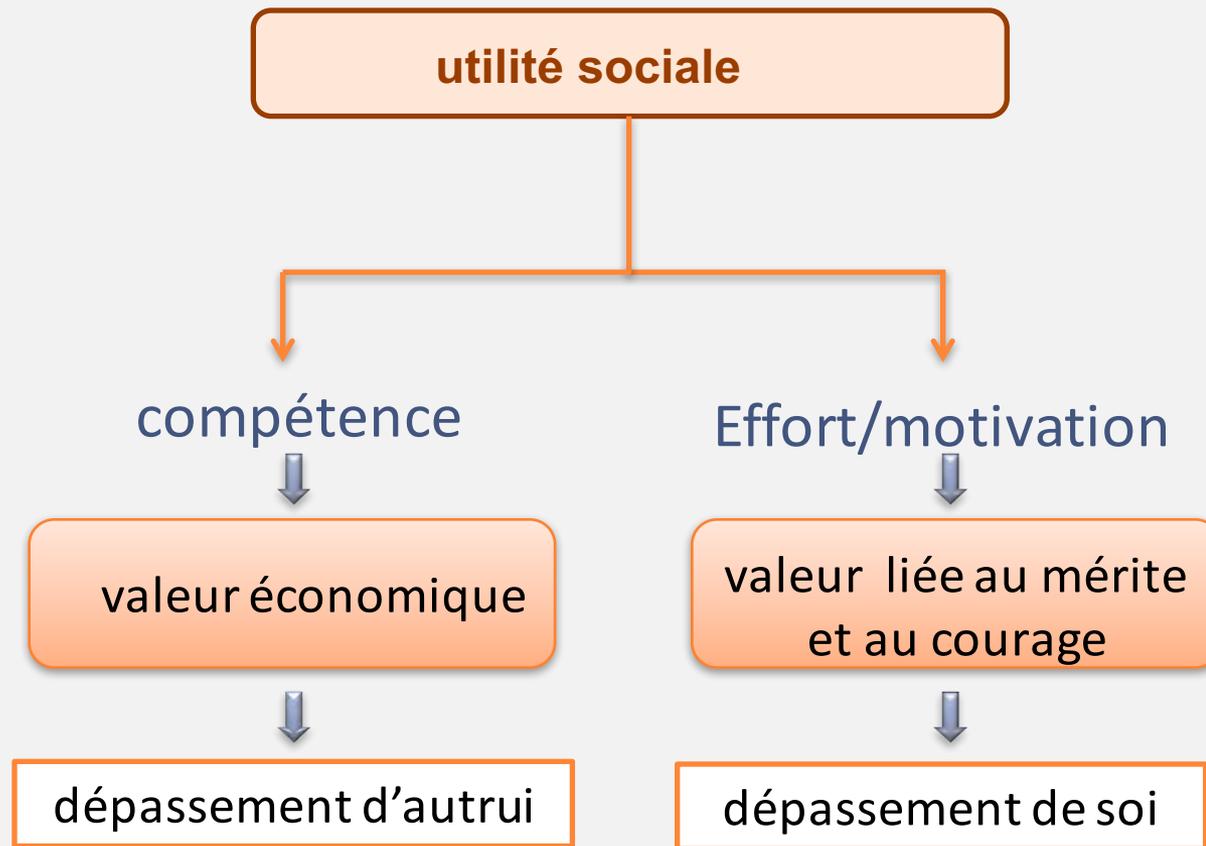
utilité sociale

**Centration sur soi**  
*Satisfaire les exigences  
de la société*

*Ambitieux, compétent, sérieux,  
leader*  
...

Réussite professionnelle





2 valeurs différentes pour « réussir professionnellement »  
Avec la même valorisation sociale ?



A votre avis, quels sont les traits de personnalité qui décrivent le mieux cette personne ?

Agréable

Compétent

Motivé



*traits de désirabilité, compétence, effort*



A votre avis, quelle place occupe cette personne dans l'entreprise ?

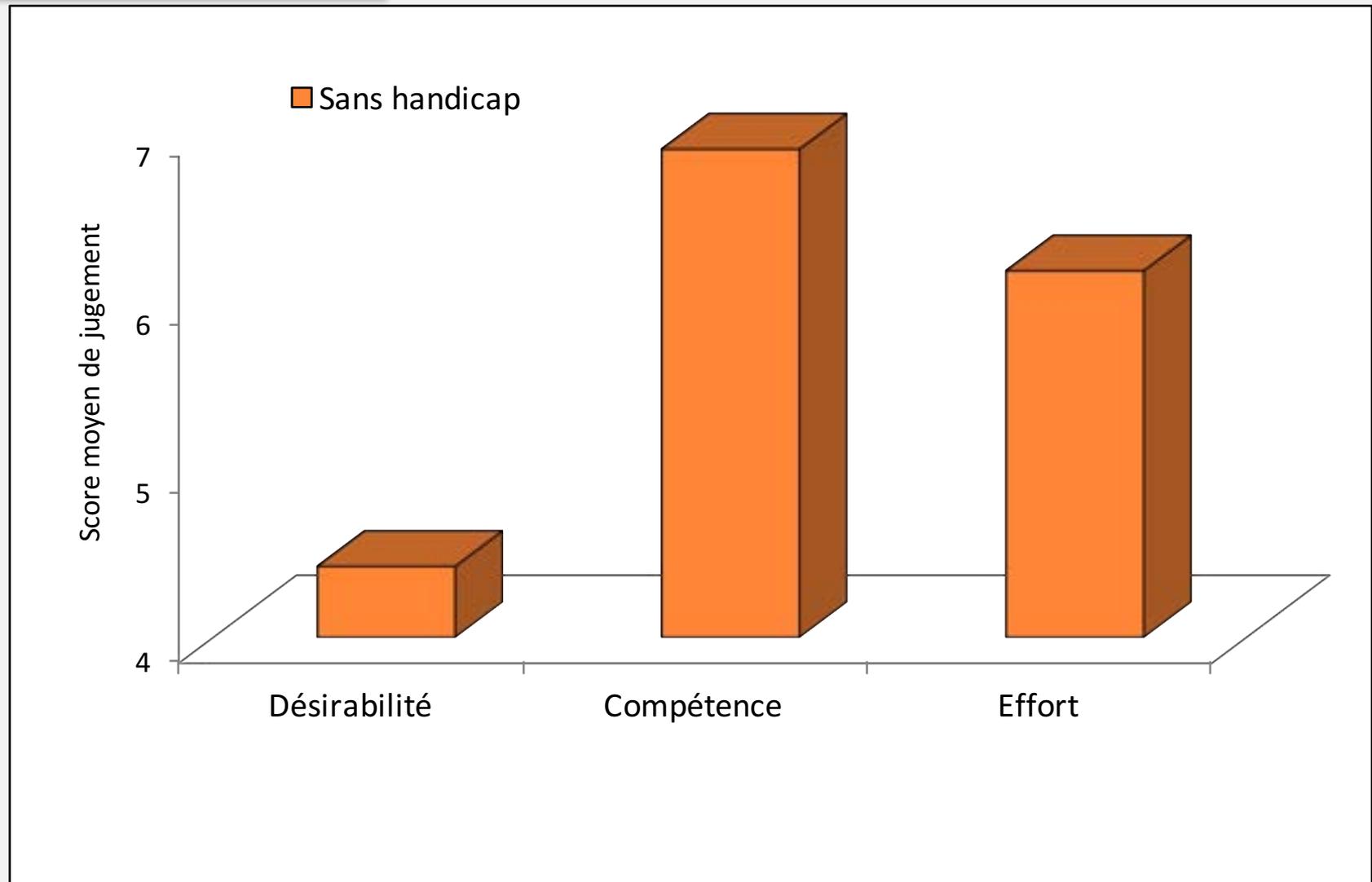
Bas statut

Statut élevé

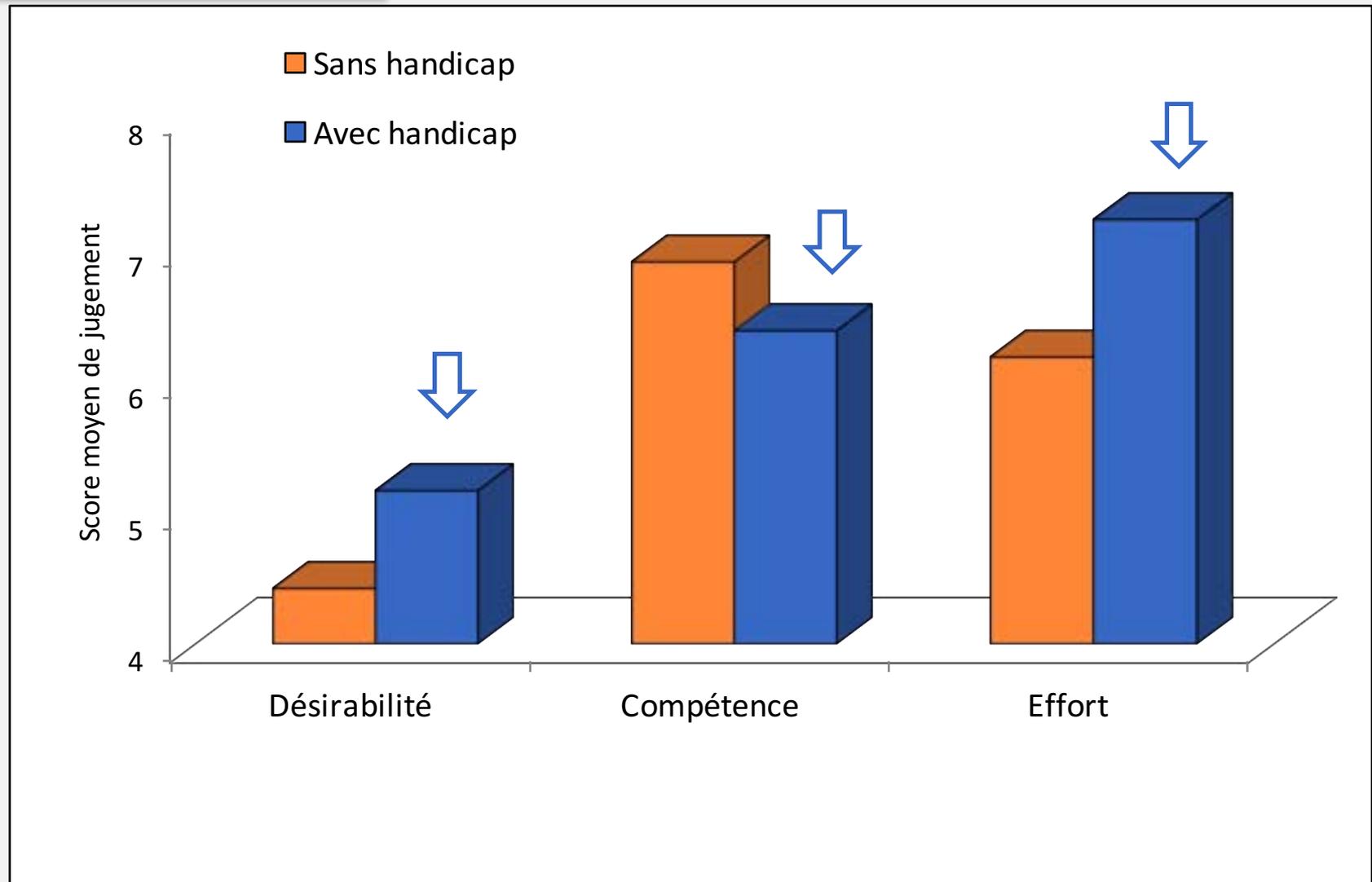
Peu de responsabilités

Beaucoup de responsabilités

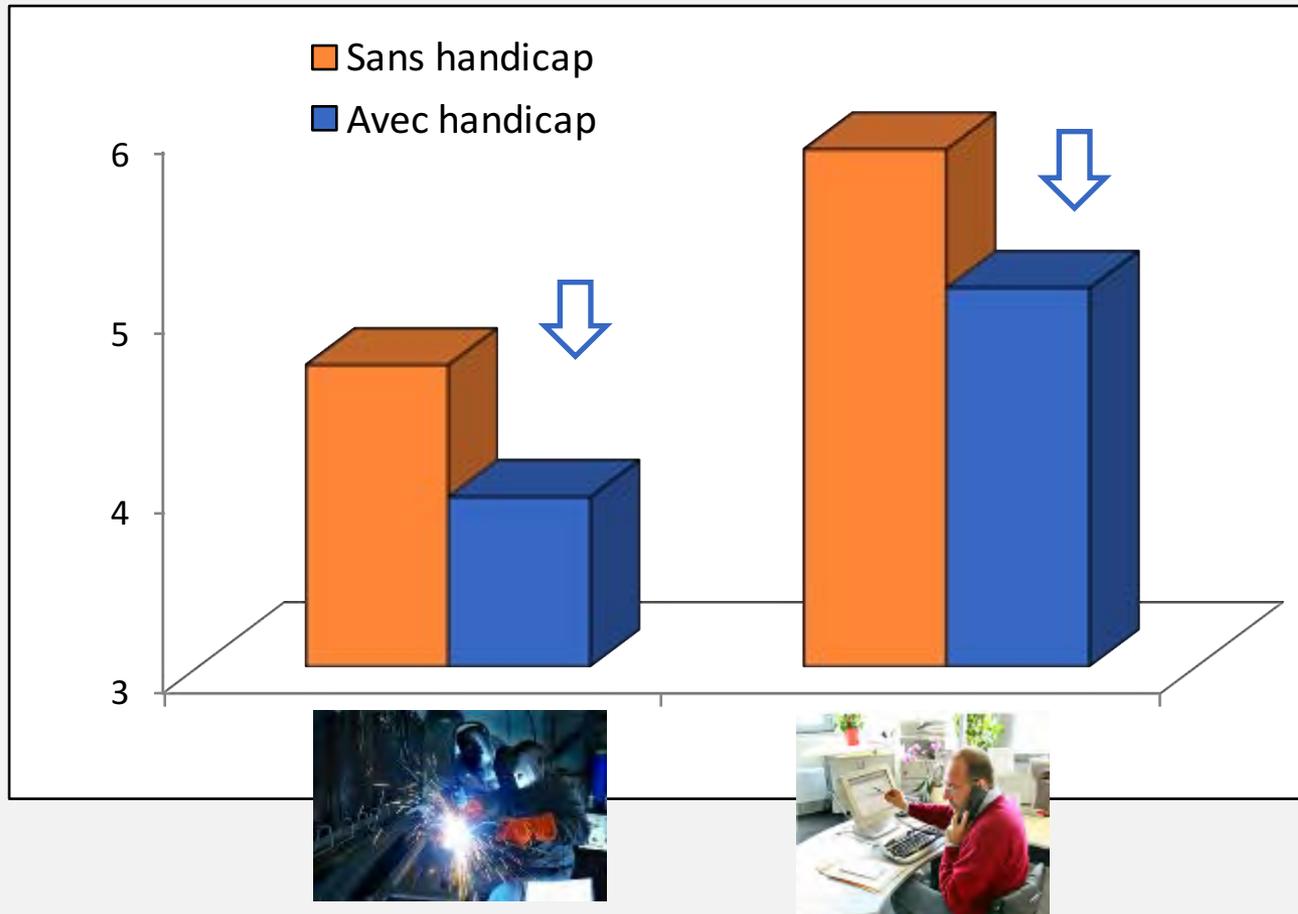
## Jugement de valeur sociale



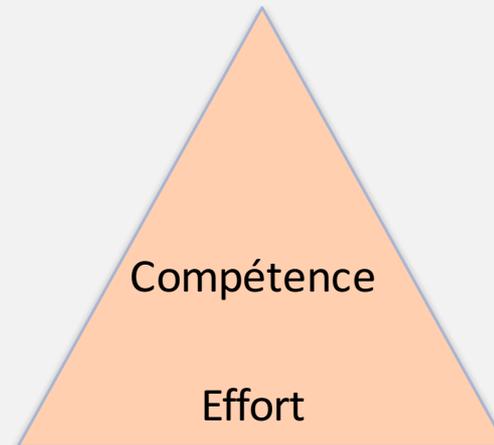
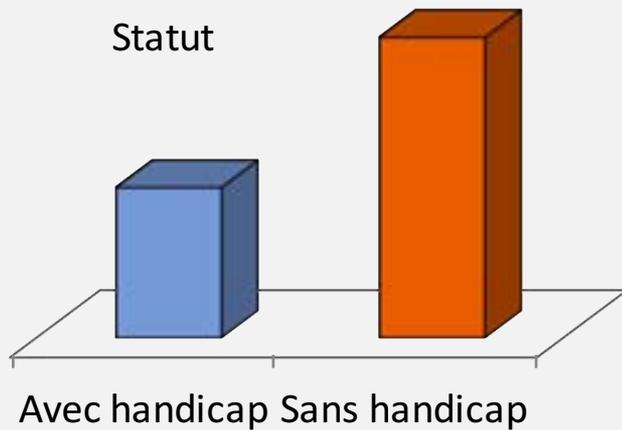
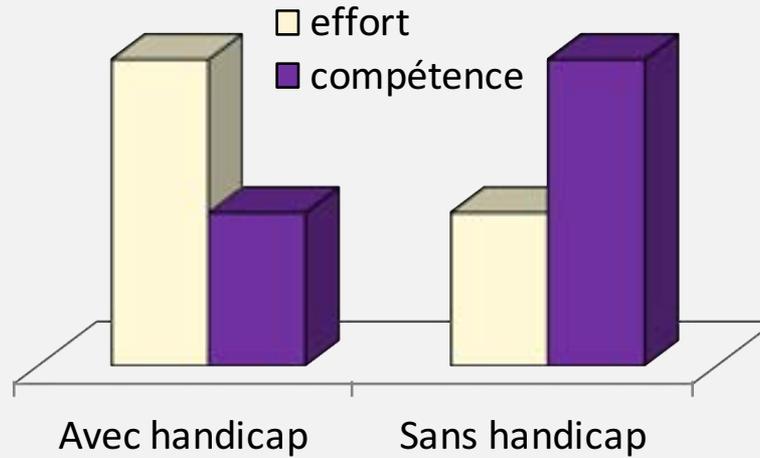
## Jugement de valeur sociale



## Place occupée dans l'entreprise



# Conclusion



La valeur sociale perçue : une limite à l'inclusion ?

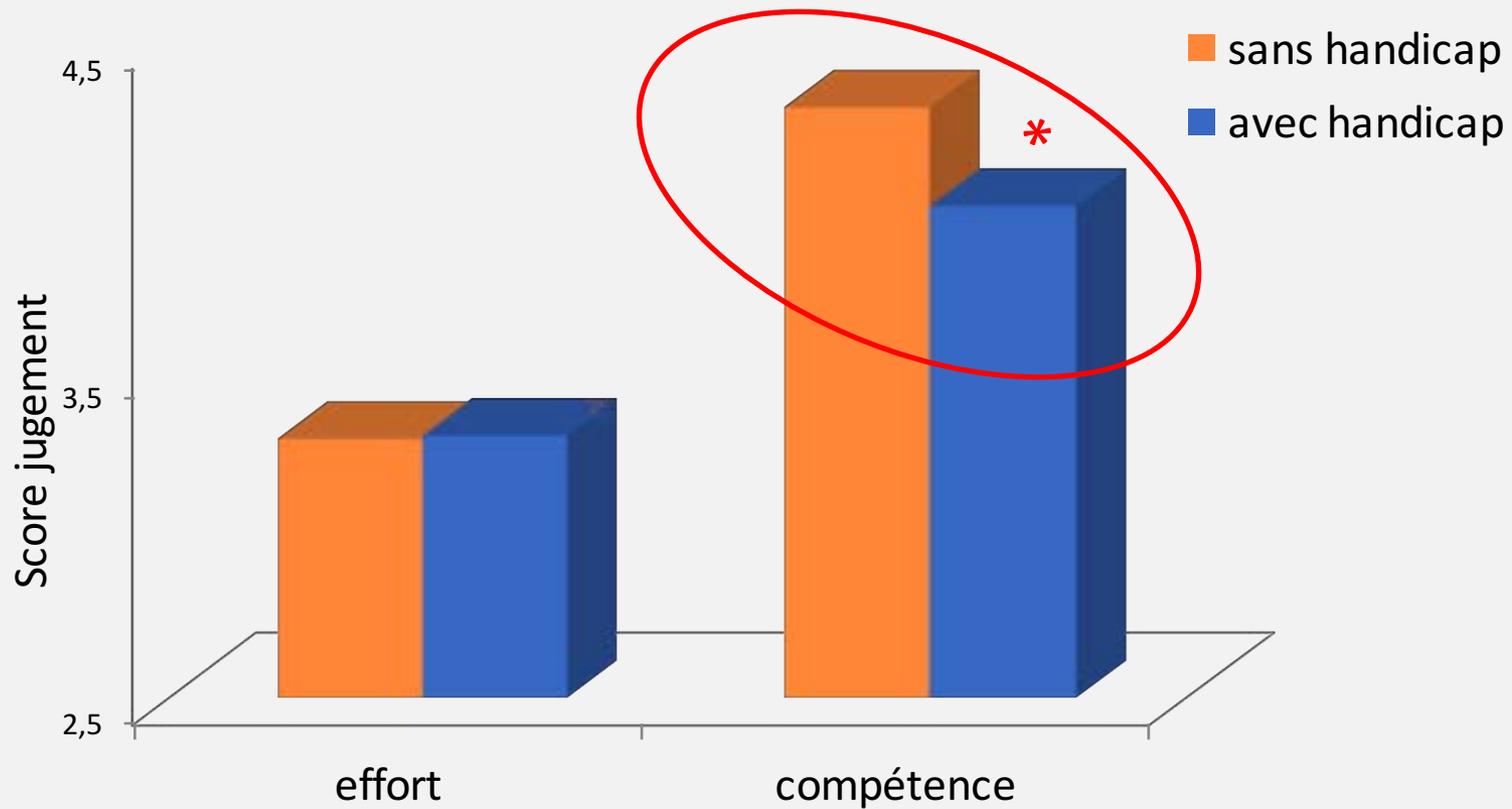
## Valeur sociale des personnes handicapées

Qu'en est-il de la valeur sociale que les travailleurs handicapés s'auto-attribuent ?



# jugement de soi contexte Travail 1 – *Résultats*

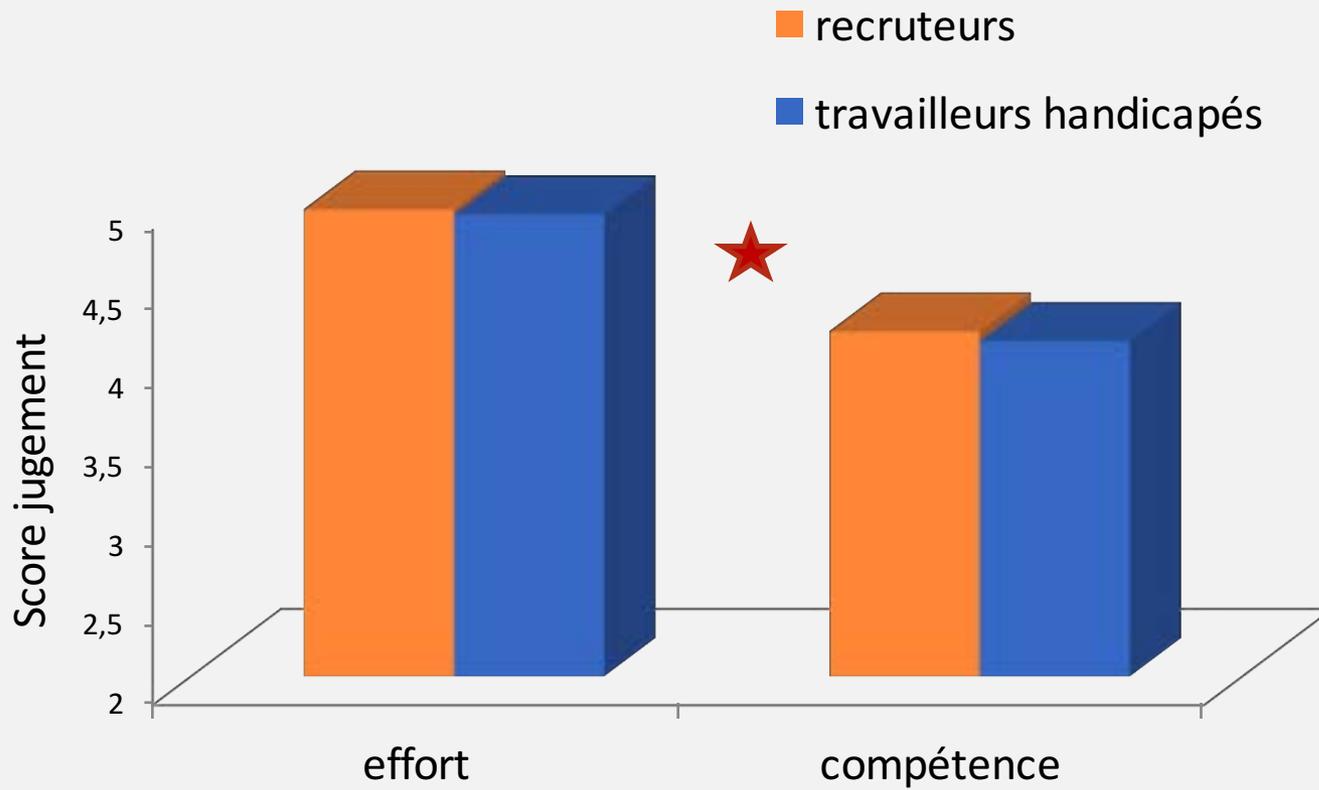
---





## jugement de soi contexte Travail 2 – Résultats

---

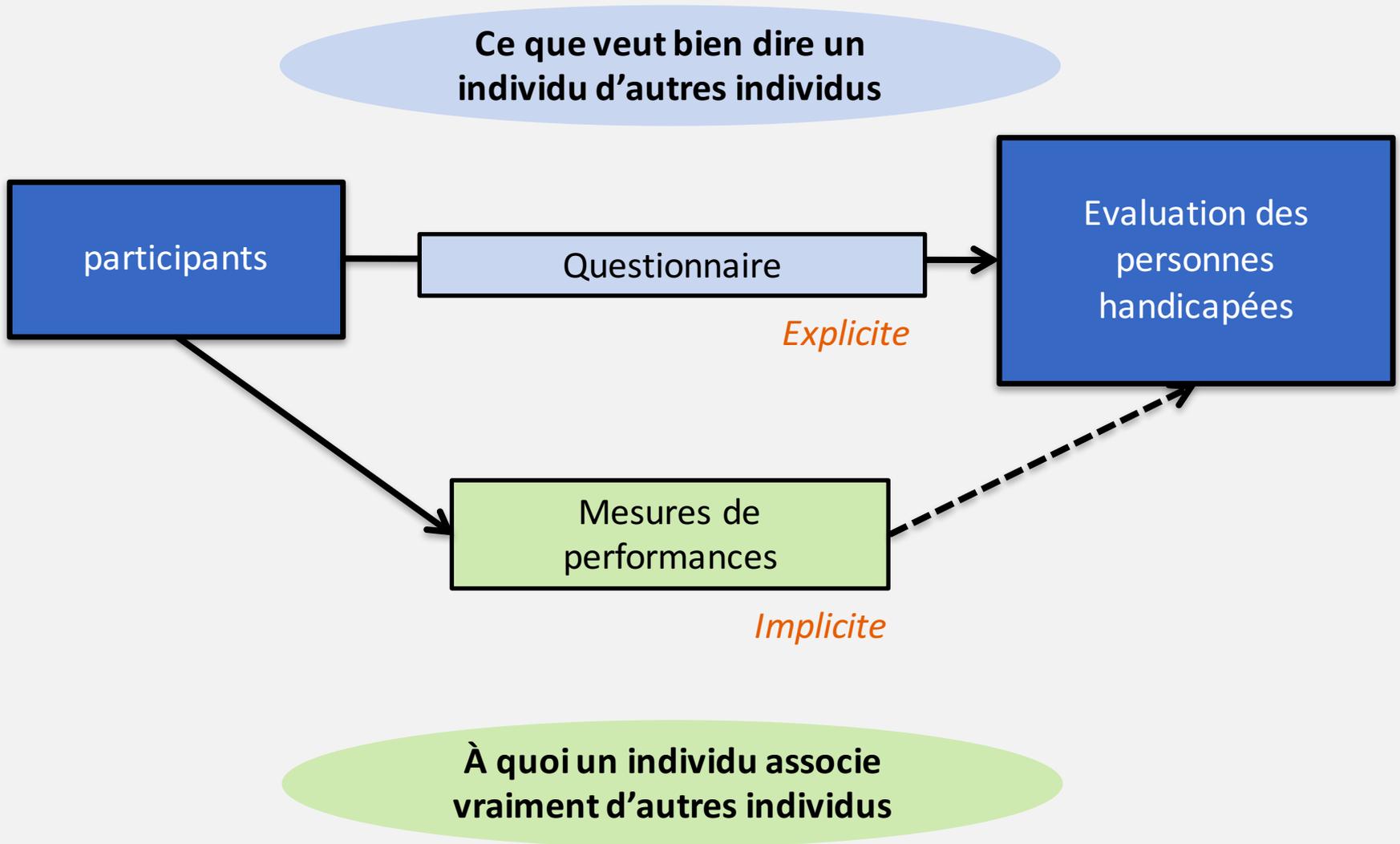


L'association « handicap » / « faibles performances »  
est-elle automatique ?

Recherches expérimentales :  
Activation du handicap et mesure des performances

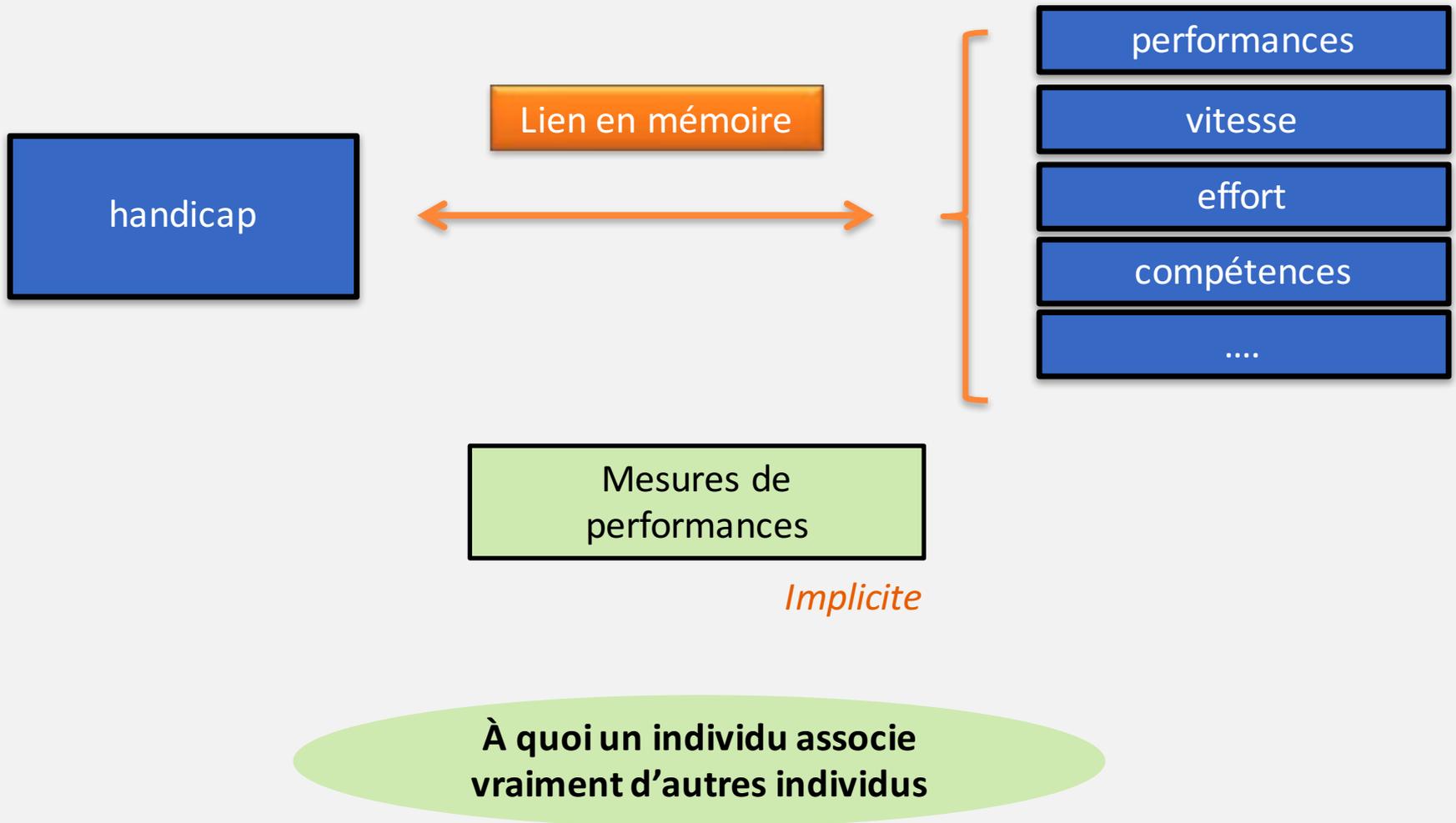
# Les mesures des processus mentaux en psychologie sociale

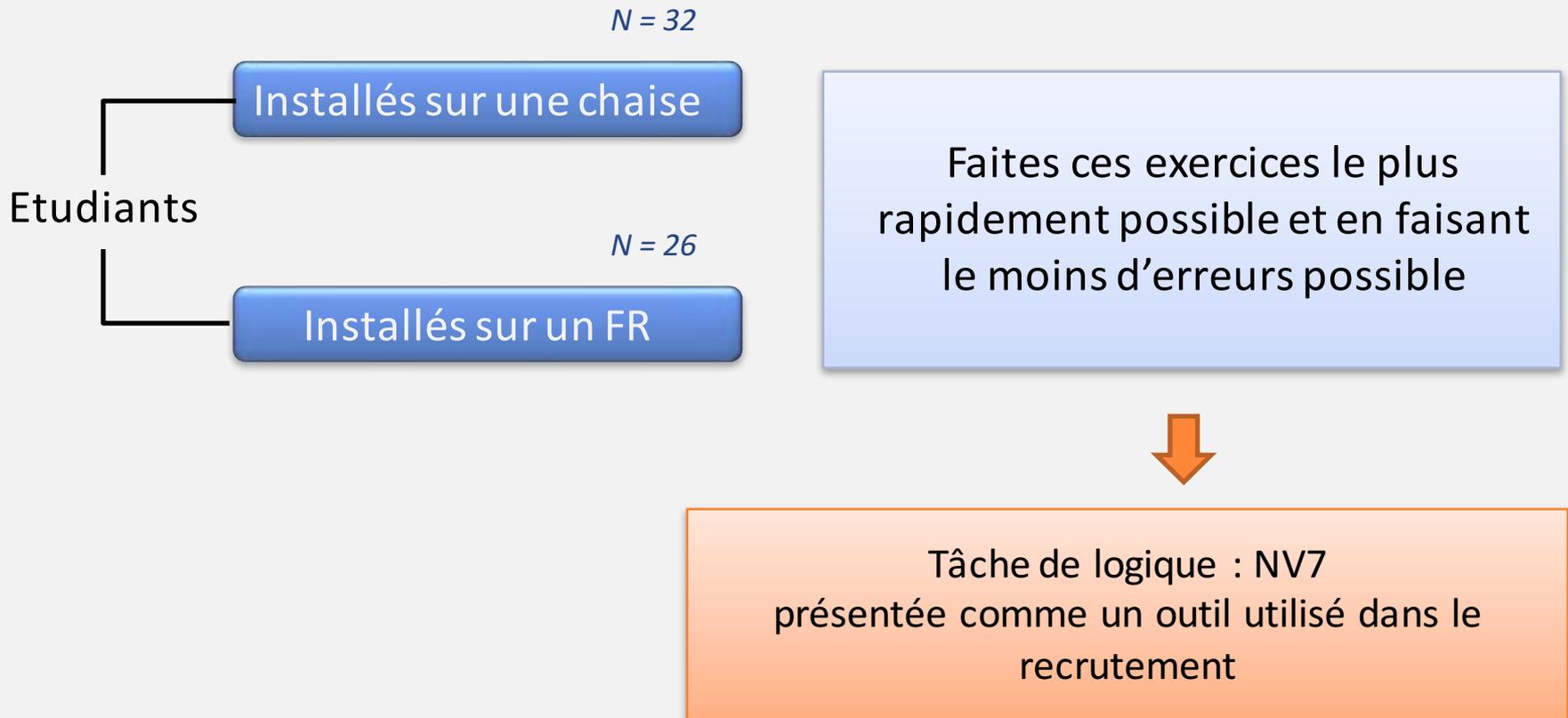
---

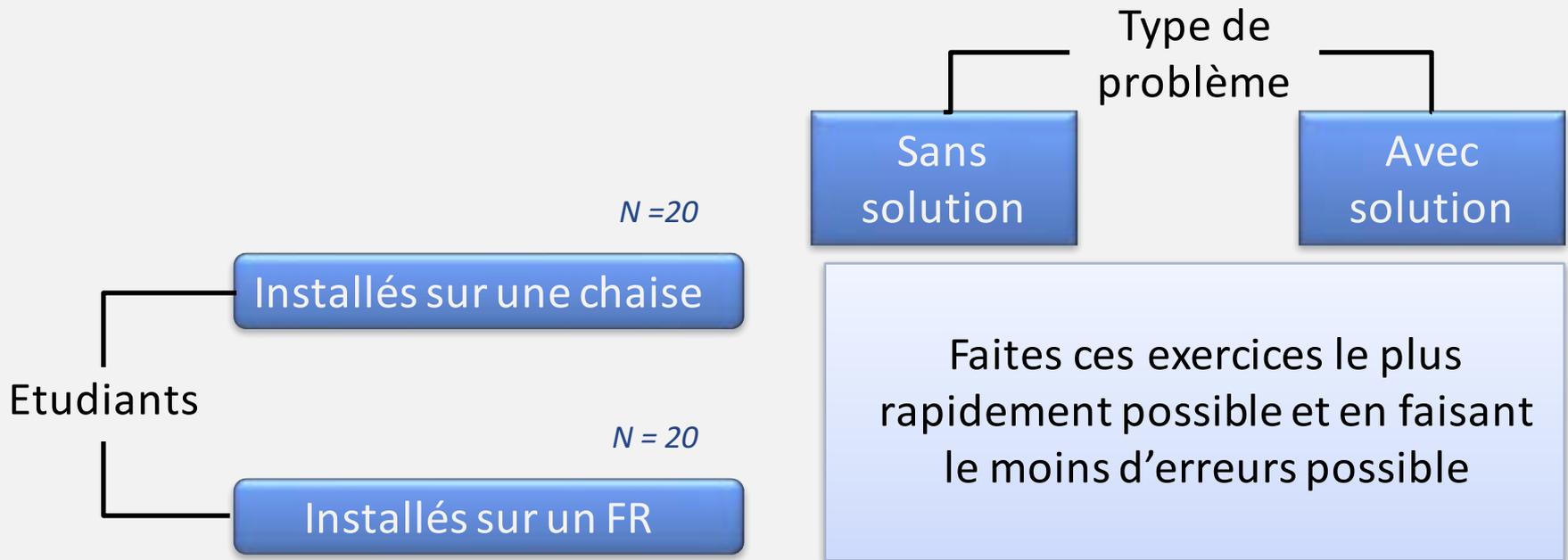


# Les mesures des processus mentaux en psychologie sociale

---







Temps de réponses et bonnes réponses



Perception de compétence

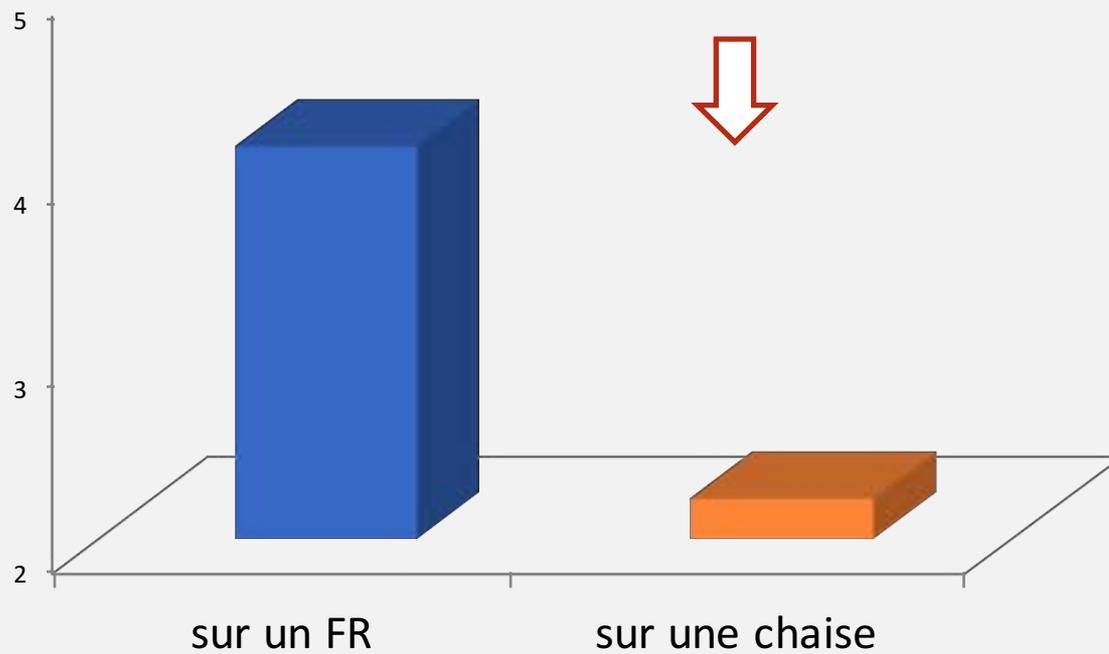


Perception d'avoir fait des efforts

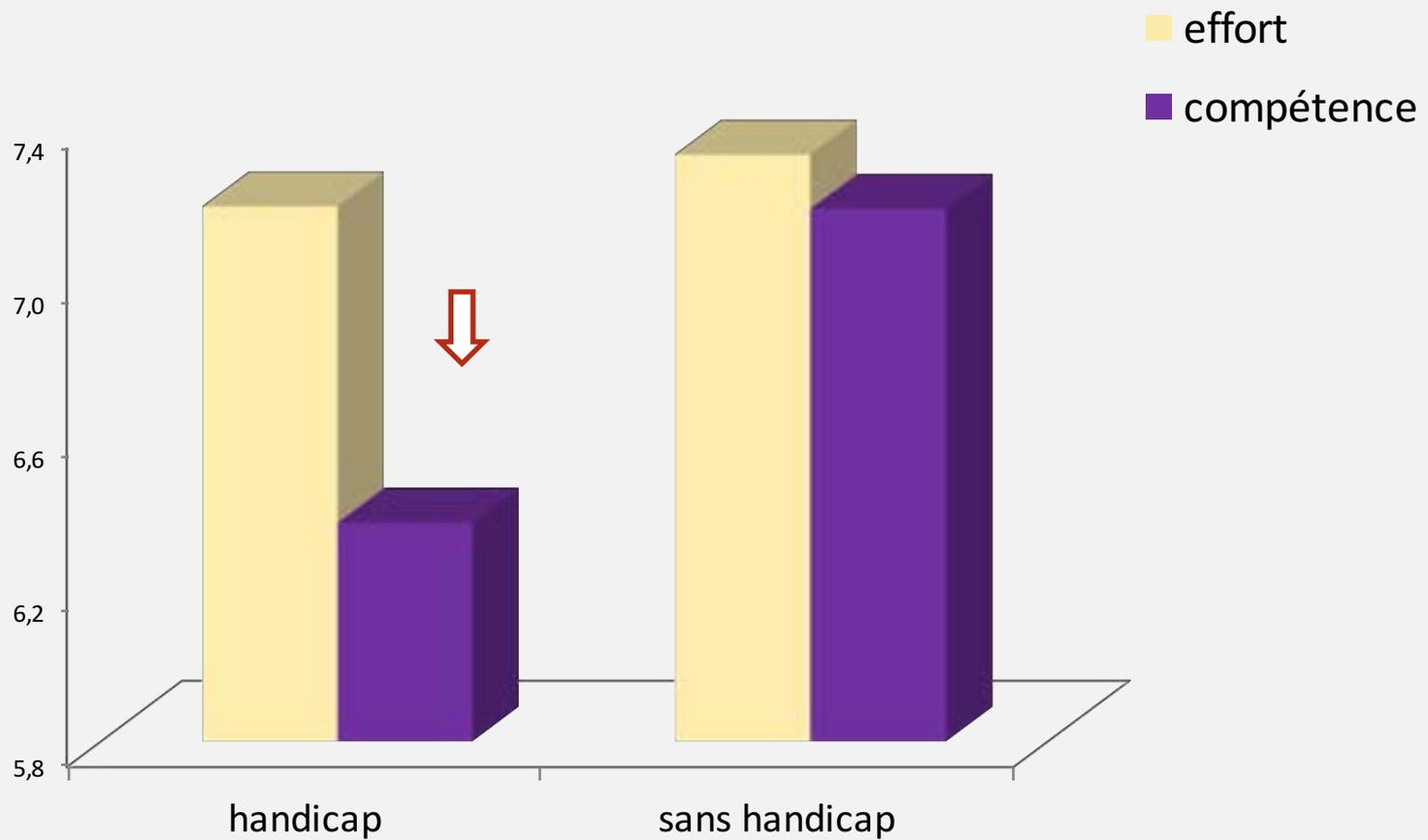


Perception d'être handicapé

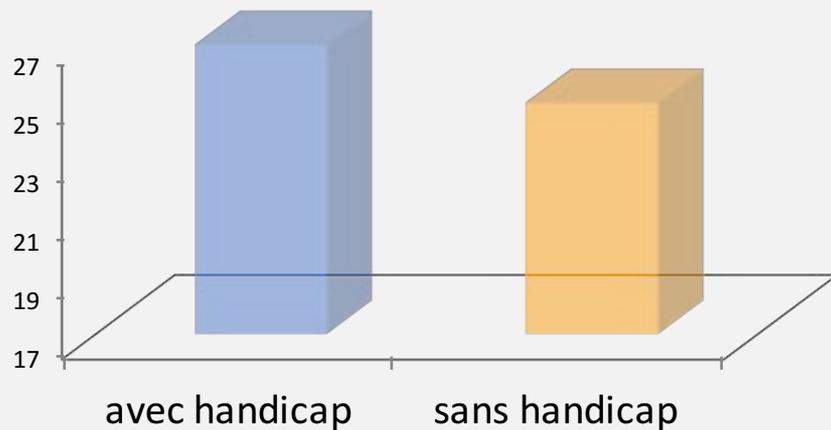
Perception de handicap



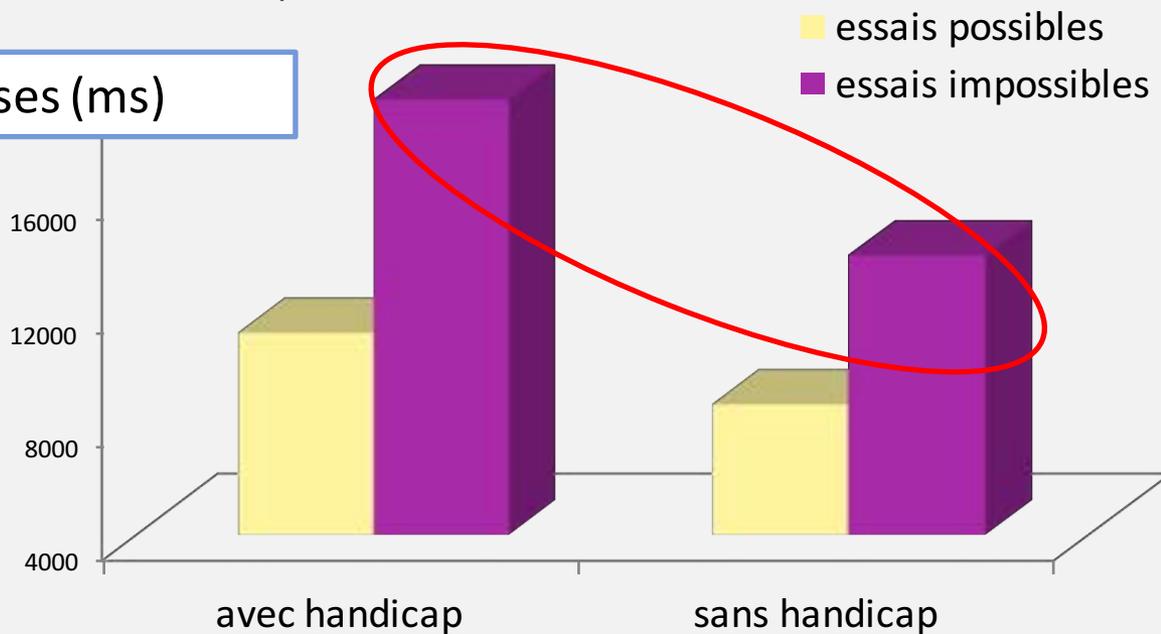
## Perception de faire des efforts et d'être compétent

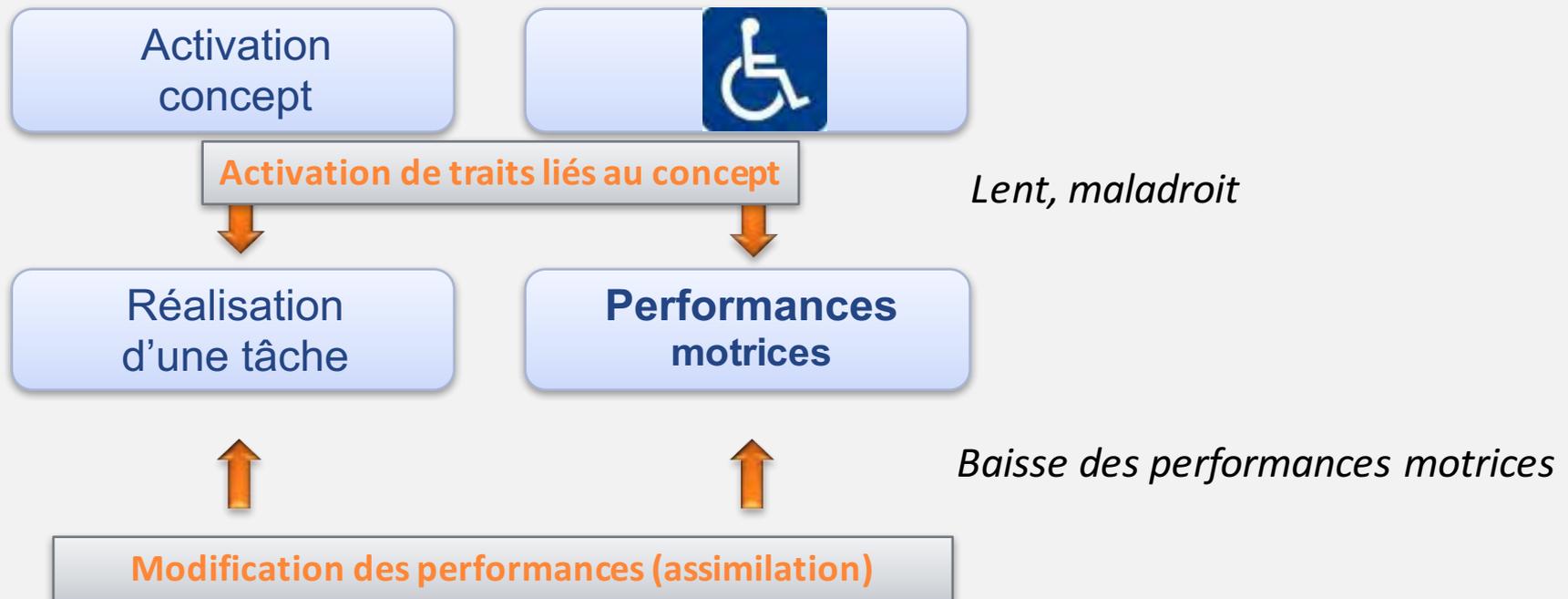


## Nombre de bonnes réponses



## Temps de réponses (ms)





Amorce

Contrôle

Handicap

Paradigme  
des tâches indépendantes

(N=61)

9-Hole-Peg-Test

Tâche motrice

Vitesse d'exécution et adresse

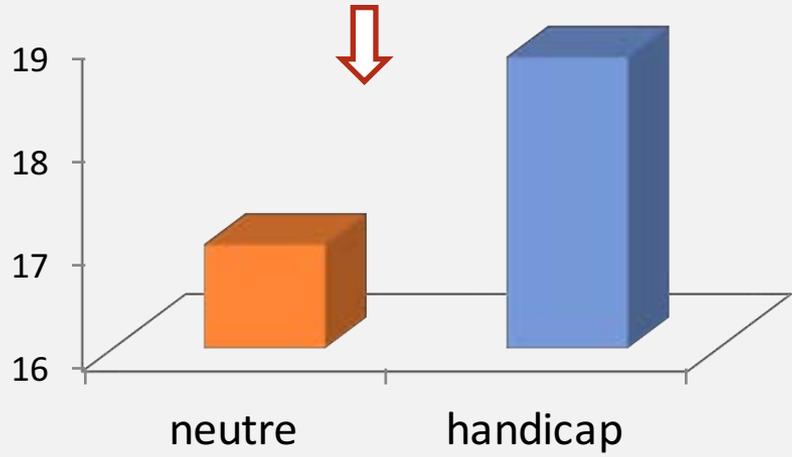
fauteuil lui son ~~magie~~ utile est

Son fauteuil lui est utile

Scramble Sentence Task

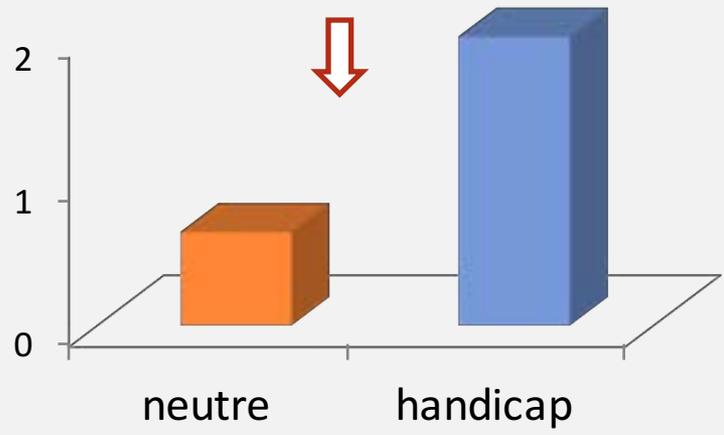
Amorçage conceptuel





Vitesse de réalisation de la tâche

Nombre de chevilles lâchées



**Performances motrices suite à l'activation du concept « handicap »**

**Activation du handicap**



**Manque de compétences**



**Assimilation au peu de compétences**



**Baisse des performances**



**Et si on est soi-même en situation de handicap ?**

# Quelle image sociale du handicap dans le monde du travail

---



Les travailleurs handicapés sont perçus comme motivés et courageux mais peu compétents



Les travailleurs handicapés ont eux-mêmes intégré cette image



Quelle action réelle possible des politiques en faveur du handicap ?

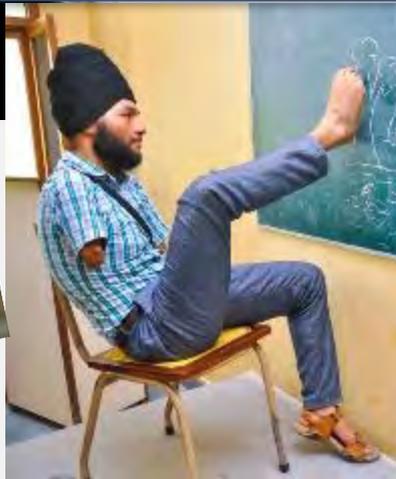
Quelle action réelle possible des politiques  
en faveur du handicap ?

Lever les barrières idéologique  
Transformer les croyances

**Favoriser les associations automatiques**  
**Handicap - Capacités**

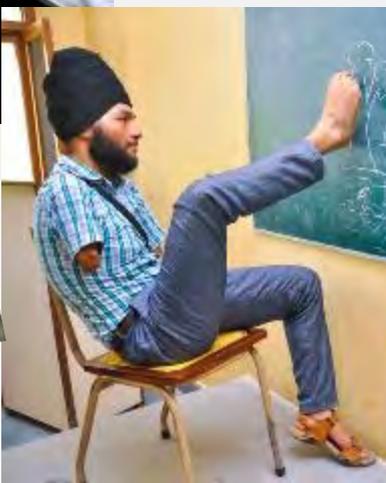


Favoriser les associations automatiques  
Handicap - Capacités





# Banaliser le handicap





**Merci de votre attention**

*Expérimentation, implicite, cognition,  
comportements, troubles, lecture, jugement,*

**Laboratoire de psychologie** *âgisme, risques,*  
des cognitions | LPC *apprentissage,*  
Université de Strasbourg *langage, handicap*