

# Apports de l'ergonomie à la santé au travail

---

## Les projets de conception comme opportunité de développements des activités

---

Flore Barcellini, Professeure des Universités en ergonomie  
Centre de Recherche sur le Travail et le Développement  
flore.barcellini@cnam.fr

# Objectif du séminaire

---

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
  - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
  - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
  - Comment accompagner la conception de situations de travail?

# Objectif du séminaire

---

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
  - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
  - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
  - Comment accompagner la conception de situations de travail?

# Introduction

---

- Point de vue de l'ergonomie **constructive**
  - Ergonomie de l'activité en situation de travail
  
  - Perspective dite développementale
    - Modèle du développement socio-économique de Sen  
➔ concept de capacités
    - Articulation de dimension productive et constructive (apprentissage) dans toute activité (de travail)

# Introduction

---

- Point de vue de l'ergonomie **constructive**
  - *Ergonomie de l'activité* en situation de travail
  - Perspective dite développementale
    - Modèle du développement socio-économique de Sen  
→ concept de capacités
    - Articulation de dimension productive et constructive (apprentissage) dans toute activité (de travail)

# Introduction

---

- Point de vue de l'ergonomie **de l'activité**
  - Science du travail et des activités humaines
  - **Compréhension** des activités humaines en **situations** dans un système social, technique, organisationnel
  - **Transformation** des systèmes techniques, sociaux et organisationnels via une démarche spécifique de conduite du changement
    - Contribution à la conception de système de travail favorisant la santé, l'efficacité, la fiabilité et le développement des compétences

# Introduction

---

- Point de vue de l'ergonomie **de l'activité sur le travail**
  - ≠ de la représentation « commune » d'une ergonomie normative (type *facteurs humains*)
    - « Bonne » posture , « bonne » pratique, « bonne » taille de bureau, adaptation de poste à un Homme « moyen » ou standard
  - Compréhension systémique et située du travail (*méthodes spécifiques*)
    - Situations de travail et êtres humains **singuliers**
    - Distinction tâche prescrite (vision théorique du travail tel qu'il est pensé par l'organisation) / activité réelle (ce qui est réellement mis en œuvre)
  - Action sur la conception de futures **situations de travail** dans toutes leurs dimensions...
    - et pas de technologies, de postes, de bâtiments...

# Objectif du séminaire

---

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
  - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
  - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
  - Comment accompagner la conception de situations de travail?

### Une vision « techno-centrée » de la conduite du changement

Manque de pilotage politique et systémique du projet et absence de vision prospective

Faible collaboration réelle dans les projets

→ Prédominance de logique de pilotage, faible collaboration réelle

Prédominance des logiques techniques et économiques

→ Peu de prise en compte des conséquences organisationnelles, RH, formation, santé

Absence de prise en compte du travail et des opérateurs.trices

→ Adaptations couteuses aux conséquences des décisions techniques sur leur travail

### Un risque de rigidification du travail

Prise en compte d'une vision théorique du travail dans la conduite du changement

→ Absence de prises en compte des dimensions cognitives et collectives du travail

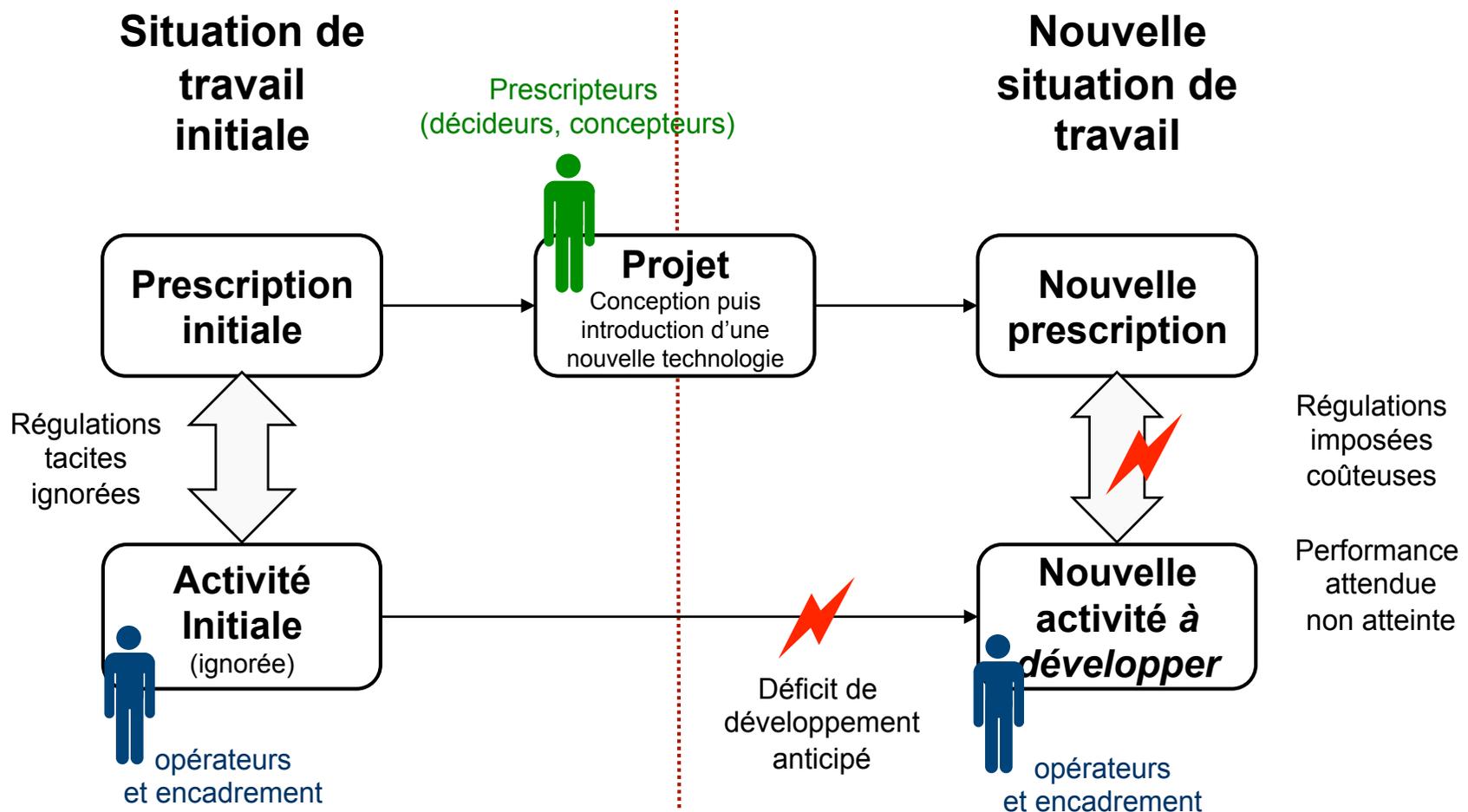
Sur-estimation des possibilités de remplacement de l'Humain par la technologie

Risque d'obsolescence des compétences

# Conduite de projet

*Difficultés*

Un risque pour la santé des opérateurs.trices et pour la « santé » des entreprises



# Objectif du séminaire

---

- Point de vue de l'ergonomie de l'activité sur la conduite de projet de conception de situations de travail?
  - Qu'est-ce que l'ergonomie de l'activité?
  - Pourquoi est-il nécessaire d'accompagner la conception de situations de travail?
  - Comment accompagner la conception de situations de travail?

# Agir sur les processus de conception

---

- **Apports des recherches en conception** (sociologie, ingénierie, management de l'innovation, droit science d'organisation et de gestion, ergonomie)
  - Importance de l'analyse de la réalité des situations existantes
  - Importance d'une définition « riche » des objectifs des projets
  - Réflexion sur la structure la plus appropriée pour le ou les « groupes » de personnes impliquées dans la conception
  - Réflexion sur l'intérêt et les méthodes de la participation des futur.es opérateurs.trices
    - Production de connaissances sur le travail
    - Méthode projective permettant de construire les usages (organisationnels et des opérateurs.trices)

# Agir sur la conception ...

---

- Proposition de l'ergonomie de l'activité
  - Action sur la conduite du changement
  - Passage d'un projet de conception techno-centré à des projets de conception centré sur le travail et les activités réelles

# Agir sur la conception ...

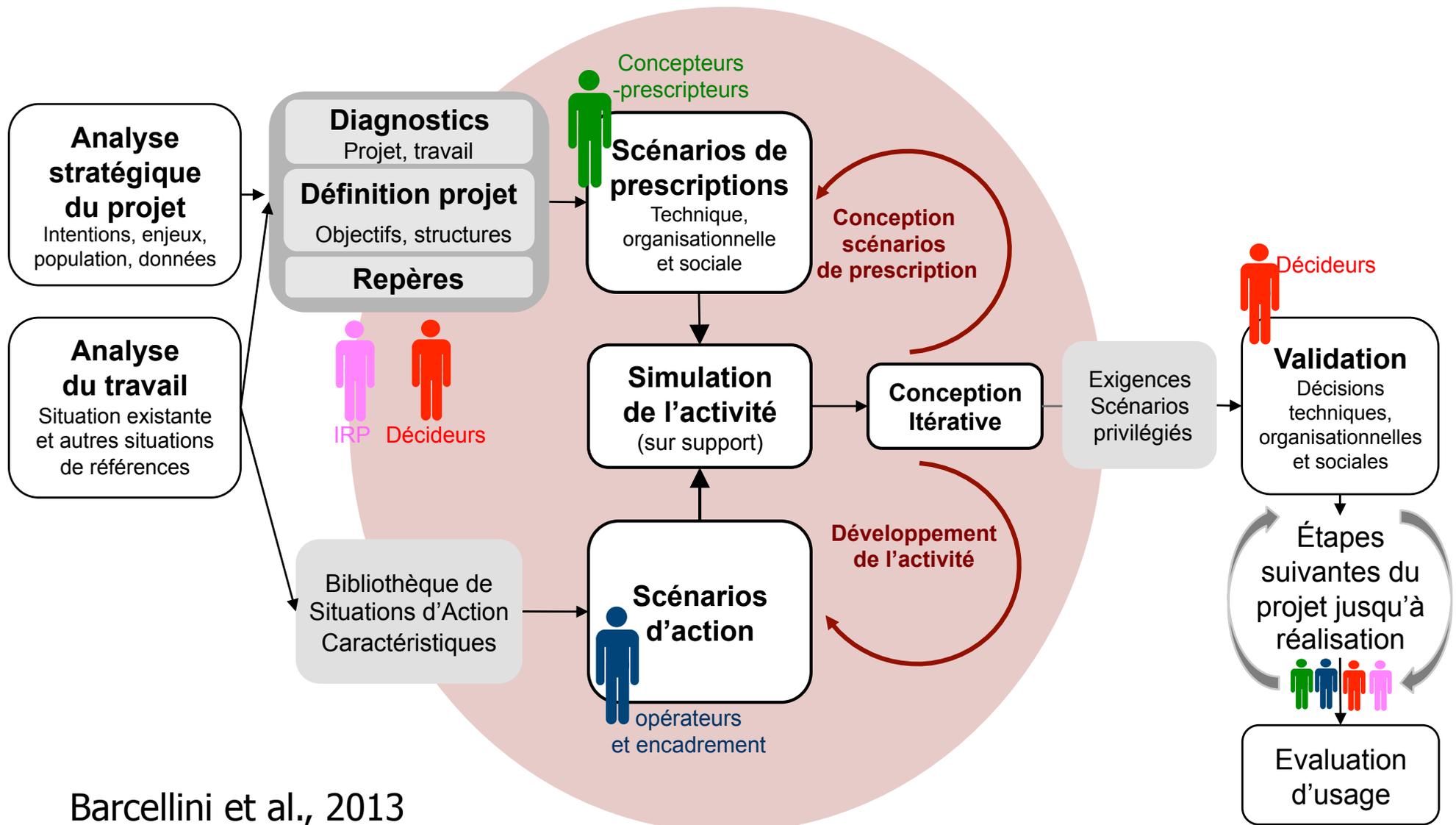
---

- Analyser le projet et l'enrichir
  - Identifier ou aider à identifier les intentions-objectifs du projet et ses enjeux (économique, technique, RH, formation, organisationnel, santé-sécurité...)
- Analyser des situations dites de référence pour produire des modèles des activités à assister
  - Identifier les déterminants de l'activité actuelle et de l'activité future
  - Identifier les structures significatives de l'activité permettant de se projeter dans les activités futures potentielles
- Simuler
  - Construire et utiliser des modèles (scénarios, supports)
  - Choisir des formes de simulation adaptées et les organiser
- Formaliser et produire des repères pour la conception et la prise de décisions
  - Critères de choix pour la conception
- Accompagner le projet tout au long de son déroulement
  - Phase de conception
  - Phase de développement des usages (organisationnels, opérateurs.trices)

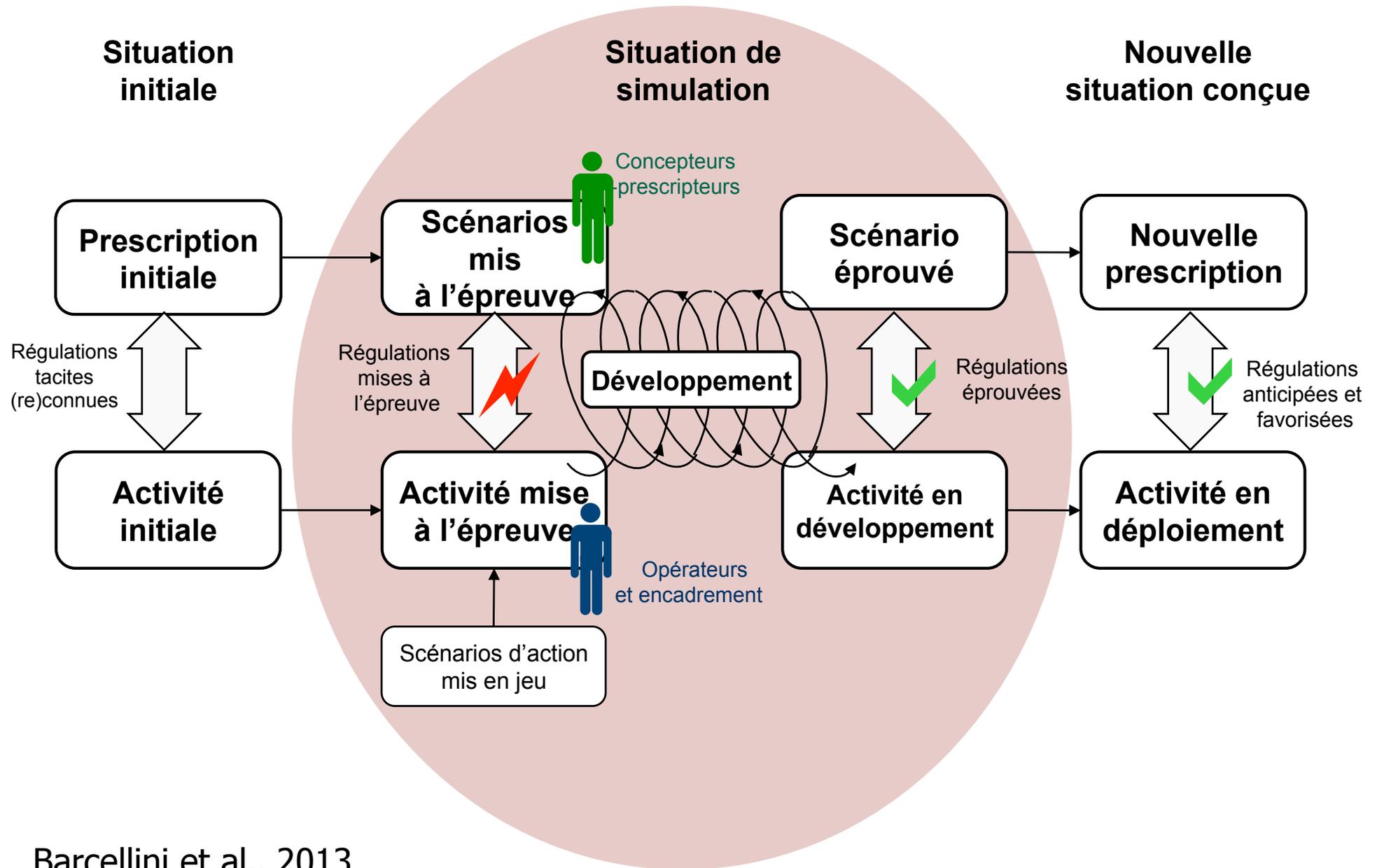
Analyser et aider à la prise de décision

Simuler et concevoir le travail futur

Accompagner



# Agir sur la conception ...



# Conclusion

---

- Apports de l'ergonomie de l'activité
  - Une approche constructive du travail et de la santé
  - Une approche “systémique” du travail
  - Une démarche de conduite du changement participative et centrée sur le travail et ses transformations

---

Merci de votre attention

Questions ?

# Pour aller plus loin

---

- Barcellini, F., Van Belleghem, L. et Daniellou, F. (2013). Les projets de conception comme opportunité de développements des activités. In P. Falzon (coord.) *Ergonomie Constructive*. PUF.