

FORMATION

PSYCHOLOGIE DE LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir les bases psychologiques de toute relation d'aide et Développer ses capacités d'écoute et ses aptitudes relationnelles.

PUBLIC CONCERNE

Médecins, Infirmiers

PRÉ-REQUIS

Aucun

CONTENUS

- La compétence émotionnelle :
 - ✓ Le diagnostic émotionnel : pour l'autre, pour soi
 - ✓ Les émotions et les sentiments : définition, origines, fonctions
- Les schémas cognitifs :
 - ✓ Les pensées automatiques
 - ✓ Les croyances et convictions
 - ✓ Les représentations : connaissance de soi, des autres, du monde
 - ✓ Les distorsions cognitives ou erreurs de logique
- L'écoute active :
 - ✓ Empathie
 - ✓ Questions ouvertes et questionnement socratique
 - ✓ Le silence : réfléchir et observer
 - ✓ Reformulation, recadrage, recentrage, renforcement positif
 - ✓ Feed-back et faire résumer

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

14 heures de formation
Max. 15 participants
En intra, sur site

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Exposés, travaux en sous-groupes, analyses de cas concrets, mises en situation et jeux de rôles

PROFIL DU FORMATEUR

Dr Emmanuel GOURMET, médecin généraliste spécialisé en santé psychologique, DU Thérapie cognitive et comportementale, enseignant à la Faculté de Médecine de Lyon, expert en formation médicale continue, formateur en milieu professionnel sur les sujets de santé psychologique au travail